

## Assicurazione Responsabilità Civile Professionale Tecnologie Dell'informazione E Delle Comunicazioni

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: QBE Europe SA/NV – Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Responsabilità civile professionale tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

La polizza assicura i danni cagionati dall'Assicurato a terzi a copertura di rischi professionali relativi all'uso di Tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni



### Che cosa è assicurato?

- ✓ “Assicurazione delle responsabilità civile professionale”: L'Assicuratore conviene di tenere indenne l'Assicurato quale civilmente obbligato ai sensi di legge al risarcimento di danni e spese, in relazione a Richieste di risarcimento avanzate per la prima volta contro l'Assicurato durante il Periodo d'assicurazione, derivanti dalla fornitura di Servizi o di Attività multimediali da parte dell'Assicurato stesso e/o del Fornitore del servizio (service provider).
- ✓ L'assicurazione è prestata nella forma Claims Made, essa, pertanto, opera in relazione alle Richieste di Risarcimento avanzate per la prima volta nei confronti dell'Assicurato - e notificate all'Assicuratore nel Periodo di Polizza - che traggono origine da comportamenti colposi commessi antecedentemente, o durante il Periodo di Polizza indicato nella Scheda di Polizza.
- ✓ È possibile personalizzare le coperture in base alle proprie esigenze.
- ✓ L'Assicuratore indennizza i danni fino ad un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
- ✓ Per l'elenco completo delle garanzie si rinvia al Set Informativo e al DIP Aggiuntivo.



### Che cosa non è assicurato?

- \* **Franchigie, scoperti di polizza e la parte di danno che eccede il massimale pattuito.**
- \* **Sono escluse le Richieste di Risarcimento relative a: (i) intervento della pubblica amministrazione; (ii) inaccurata indicazione dei prezzi (iii) aeromobili, natanti, veicoli o edifici; (iv) lesioni personali, infermità, malattie, morte; (v) sanzioni, ammende, penali, danni punitivi; (vi) agenti inquinanti, amianto, funghi, muffe e spore; (vii) procedure concorsuali che coinvolgano l'Assicurato; (viii) rischi nucleari; (ix) guerra e terrorismo; (x) servizi finanziari; (xi) Giochi scommesse lotterie; (xii) brevetti; (xiii) insolvenza dell'assicurato; (xiv) leggi e regolamenti; (xv) responsabilità in materia di lavoro; (xv) responsabilità gestionale; (xv) perdita o danneggiamento di titoli e valori; (xvi) ritiro prodotto e responsabilità civile; (xvii) utility services provider; (xvii) RC Professionale Cyber clausola IUA 04-017; (xix) Dolo dell'Assicurato.**



### Ci sono limiti di copertura?

Sono escluse le Richieste di Risarcimento relative a:

- ! **Danni derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato**
- ! **Franchigie, scoperti di polizza e la parte di danno che eccede il massimale pattuito**
- ! **Massimale di polizza e sottolimiti di indennizzo come riportati in Scheda di polizza**
- ! **Clausola Cyber RC Professionale (IUA 04-017), come da Appendice inclusa nel testo di polizza.**

Non sono considerati terzi: a) **le persone qualificate come Assicurati ai sensi di Polizza; b) il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente; c) qualora l'Assicurato sia una persona giuridica, i legali rappresentanti, gli amministratori, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera b); d) i Dipendenti.**



### Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura vale nei territori indicati in Scheda di polizza.



### Che obblighi ho?

Alla sottoscrizione del contratto l'Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore tutte le informazioni rilevanti ai fini della valutazione del rischio e della determinazione del contenuto della Polizza. Il Contraente e/o l'Assicurato nel corso del contratto, devono comunicare immediatamente all'Assicuratore o all'intermediario assicurativo i cambiamenti che comportano un aggravamento o una diminuzione del rischio assicurato (ad esempio la modifica dell'attività assicurata) mediante comunicazione scritta.

Deve, inoltre, comunicare immediatamente all'Assicuratore l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per il medesimo rischio, restando inteso che se l'Assicurato è già coperto da altra polizza avente ad oggetto il medesimo rischio, la presente Polizza opererà a secondo rischio rispetto all'altra polizza.



### Quando e come devo pagare?

Il Premio è dovuto dal Contraente con periodicità annuale.

L'eventuale frazionamento del premio, con o senza oneri aggiuntivi, dovrà essere oggetto di specifico accordo tra l'Assicuratore e il Contraente.

I mezzi di pagamento del Premio consentiti dall'Assicuratore sono i seguenti: ordini di bonifico, mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico che abbiano quale beneficiario l'Assicuratore, oppure l'intermediario da quest'ultimo incaricato espressamente in tale qualità.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza ha effetto dalla data indicata nella Scheda di Polizza e per il periodo ivi indicato. Ha durata annuale e non è previsto un tacito rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

Non essendo prevista un'ipotesi di tacito rinnovo, il Contraente non è tenuto ad esercitare il diritto di disdetta in corso di validità di polizza.

# Assicurazione Responsabilità civile professionale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: Responsabilità civile professionale Tecnologie dell'informazione e delle Comunicazioni  
Data di aggiornamento: Maggio 2026. Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

## Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

## Società

**QBE Europe Rappresentanza Generale per l'Italia SA/NV** Via Melchiorre Gioia 8, 20124 – Milan (Italy), telefono +39.0236263500, email [qbemilan@it.qbe.com](mailto:qbemilan@it.qbe.com), sito internet <https://qbeitalia.com/>, PEC [ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com](mailto:ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com).

QBE Europe SA/NV è una compagnia assicurativa belga autorizzata dalla Banca Nazionale del Belgio con il numero 3093 ed è soggetta alla vigilanza della Financial Service and Market Authority (FSMA). QBE Europe SA/NV- Rappresentanza Generale per l'Italia è autorizzata ad operare in Italia in regime di stabilimento ed il suo numero di iscrizione all'Albo delle Imprese di assicurazione è il n. I.00147 ed è soggetto alla vigilanza IVASS.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, il patrimonio azionario di QBE Europe SA/NV è di €1.352milioni e il risultato economico di periodo è pari a €84 milioni (Profit). Il coefficiente di solvibilità della società è pari al 151,2%. La relazione sulla solvibilità e sulla situazione finanziaria di QBE Europe SA/NV è disponibile su <https://qbeurope.com/document-library/>

Al contratto si applica la legge italiana.

## Prodotto



### Che cosa è assicurato?

L'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportata ai massimali concordati con il contraente.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI PREMIO AGGIUNTIVO

- **Dolo dei dipendenti:** l'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato di quanto questi sia obbligato a pagare a seguito di Richieste di risarcimento avanzate contro l'Assicurato durante il Periodo d'assicurazione (qualora connesse a un Sinistro coperto in base alla presente Polizza) che derivino direttamente o indirettamente da atti o omissioni disonesti, fraudolenti, dolosi, avventati o criminali commessi dai Dipendenti dell'Assicurato, fermo restando che qualsiasi indennizzo ai detti Dipendenti è espressamente escluso.
- **Perdita o danneggiamento di documenti:** l'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato dei costi e delle spese ragionevolmente sostenuti per sostituire o ripristinare Documenti di cui l'Assicurato ha accertato la perdita, il danneggiamento o la distruzione, e che dopo diligente ricerca non possono essere trovati
- **Servizi di pubbliche relazioni e gestione della crisi:** a seguito di una Richiesta di risarcimento ai sensi della presente Polizza, l'Assicuratore pagherà, previo suo consenso scritto, tutti i costi ragionevoli a carico dell'Assicurato, per servizi di consulenza in materia di pubbliche relazioni e/o gestione della crisi, per prevenire o mitigare danni significativi all'attività dell'Assicurato, fermo restando che:
  1. La massima esposizione dell'Assicuratore non eccederà il limite d'indennizzo indicato nella scheda di copertura per ciascuna richiesta di risarcimento ed in aggregato durante il periodo di assicurazione.
  2. I consulenti di pubbliche relazioni e/o gestione della crisi saranno scelti dall'Assicuratore, tenuto conto della natura della richiesta di risarcimento, del costo e della qualità del servizio che i consulenti potranno offrire, salvo che l'assicurato non offra valide motivazioni per richiedere un diverso consulente di pubbliche relazioni ma comunque sempre d'accordo con l'Assicuratore.

**Che cosa NON è assicurato?**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni

**Ci sono limiti di copertura?**

L'indennizzo assicurativo è soggetto a franchigie/scoperti e massimali indicati nella scheda di polizza.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto è rivolto a coloro che utilizzano in maniera professionale le tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni.

**Quali costi devo sostenere?**

**Costi di intermediazione:** La quota parte percepita in media dagli Intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 19,50% calcolato sul premio imponibile.

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

|   |   |
|---|---|
| <b>All'impresa assicuratrice</b>  | <p>Qualsiasi reclamo deve essere indirizzato a:<br/>         QBE Europe SA/NV, Rappresentanza Generale per l'Italia, Servizio Reclami<br/>         Indirizzo: via Melchiorre Gioia, n. 8, 20124, Milano<br/>         E-mail: <a href="mailto:reclami@it.qbe.com">reclami@it.qbe.com</a><br/>         PEC: <a href="mailto:ufficio.commerciale@cert.it.qbe">ufficio.commerciale@cert.it.qbe</a><br/>         QBE deve rispondere entro 45 giorni</p>   |
| <b>All'IVASS</b>  | <p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ai reclami, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21, 00187 Rome, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p> <p>I reclami che possono essere indirizzati all'IVASS possono essere indirizzati all'Autorità di vigilanza dello Stato di origine della Società (Belgio), Autorità per i Servizi e i Mercati Finanziari (Autorité des Services et Marchés financiers), secondo le modalità previste dalla stessa sul sito internet: <a href="https://www.fsma.be/en/how-make-complaint">https://www.fsma.be/en/how-make-complaint</a>.</p> |
| <b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b> |   |
| <b>Arbitro Assicurativo</b>   | <p>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (<a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a>) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile</p>  |
| <b>Mediazione</b>   | <p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (D.lgs. 04/03/2010 n° 28).</p> <p>La mediazione costituisce una condizione di procedibilità essenziale per agire innanzi un giudice civile laddove la controversia sia relativa a contratti di assicurazione (ad eccezione delle controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione di veicoli e natanti).</p>  |
| <b>Negoziazione Assistita</b>   | <p>Attraverso la richiesta del proprio avvocato alla compagnia di assicurazione.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità essenziale per agire innanzi un giudice civile laddove la controversia abbia ad oggetto il risarcimento di danni derivanti dalla circolazione di veicoli e natanti o il pagamento, a qualsiasi titolo, di importi non superiori a euro 50.000 (salvo, in quest'ultimo caso, che si tratti di controversie relative a materie già oggetto di mediazione obbligatoria).  |
| <b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>                            | Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente all'istituzione estera competente - reperibile sul sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.   |
| <b>REGIME FISCALE</b>   |   |
| <b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>   | Non è prevista alcuna detrazione fiscale per il premio versato.<br>Il trattamento fiscale delle prestazioni assicurative in esame dipende dalla qualifica soggettiva del contribuente che stipula la polizza assicurativa. Si invita l'assicurato a verificare, caso per caso, la deducibilità dei premi corrisposti all'assicuratore e il trattamento fiscale delle eventuali somme ricevute in termini di concorrenza alla formazione del reddito imponibile.   |
| <b>Cosa è il diritto all'oblio oncologico?</b>  |   |
| <b>Diritto all'oblio oncologico</b>   | Se il cliente è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet dell'impresa al seguente link: <a href="https://qbeitalia.com/">https://qbeitalia.com/</a> . |
| <b>Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico</b> | Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.  |
| <b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b>   | Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.           |



**QBE Europe SA/NV**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**

**Tech Protect**  
**(Polizza di Responsabilità Civile Professionale**  
**a copertura dei rischi relativi all'uso di**  
**tecnologie dell'informazione e delle comunicazioni)**

**(Ed. 02-2026)**

**Prima della sottoscrizione, leggere attentamente il Set Informativo.**



## 1. Documenti che formano il contratto di assicurazione

Le parole utilizzate nel seguito con la iniziale maiuscola hanno il significato di cui alla Sezione 6.

La Polizza si compone dei seguenti documenti che ne formano parte integrante ed essenziale:

- i. la **Scheda**
- ii. le condizioni generali di assicurazione
- iii. le appendici indicate in calce alla **Polizza**
- iv. il **Questionario**

La **Polizza** è emessa in regime di stabilimento, ai sensi delle disposizioni applicabili del Codice delle Assicurazioni (D.lgs. 209/2005 e successive modificazioni), dalla Rappresentanza Generale per l'Italia di:

**QBE Europe SA/NV**

Sede legale:  
Place du Champ de Mars 5,  
BE 1050, Bruxelles,  
Belgio

Sede secondaria in Italia:  
Via Melchiorre Gioia, 8  
20124 Milano

**QBE Europe SA/NV**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stefano Lubus', written over a horizontal line.

**Contraente/Assicurato**

---



**QBE Europe SA/NV**

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Via Melchiorre Gioia 8 20124 Milano Italy

Telefono + 39 02 3626 3500 • qbemilan@it.qbe.com • ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com

[www.QBEitalia.com](http://www.QBEitalia.com)

## 2. Oggetto dell'Assicurazione

### 2.1

#### Copertura della responsabilità civile derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione – Formula Claims Made

L'Assicuratore manterrà indenne l'Assicurato quale civilmente obbligato ai sensi di legge al risarcimento di **Danni** e spese, inclusi i costi relativi a provvedimenti d'urgenza nella misura in cui siano dovuti dall'Assicurato, in relazione a **Richieste di risarcimento** avanzate per la prima volta contro l'Assicurato durante il **Periodo di polizza**, derivanti dalla fornitura di **Servizi** o di **Attività multimediali** da parte dell'Assicurato stesso e/o del **Fornitore di servizi (service provider)**, a condizione che la **Richiesta di risarcimento** derivi dai seguenti eventi attuali o potenziali:

- a) **Inadempienze contrattuali**; o
- b) improprio *deep-linking, framing, web scraping, web harvesting* o estrazione dati; o
- c) diffamazione colposa o altro illecito colposo connesso alla denigrazione di immagine, reputazione o sentimenti di qualsiasi persona o organizzazione, tra cui diffamazione e calunnia, denigrazione di prodotto, inflizione di stress emotivo, falso intenzionale, oltraggio o condotta oltraggiosa, infrazione di regolamenti attinenti pubblicità comparativa; o
- d) omessa colposa archiviazione, distruzione o controllo di dati personali, ivi inclusa, ma non limitatamente a qualsiasi forma colposa di invasione, violazione o interferenza con diritti di riservatezza (privacy) o di pubblicità, divulgazione pubblica di fatti privati, intrusione, abuso di fiducia e appropriazione commerciale di nome o sembianze; o
- e) omessa colposa gestione, memorizzazione, distruzione o comunque controllo di informazioni aziendali di terzi, detenute dell'Assicurato in qualsiasi forma, ivi comprese quelle oggetto di un accordo di non divulgazione o di un contratto analogo con l'Assicurato; o
- f) violazione non intenzionale da parte dell'Assicurato di qualsiasi disposizione di legge e/o di regolamento in materia di privacy o di protezione dei dati; o
- g) violazione colposa di diritti di proprietà intellettuale di terzi, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non limitativo, a diritti d'autore, design (anche in materia di topografie di semiconduttori), titoli, slogan, segreti commerciali, marchi (*trademark*), nome commerciali (*trade name*), *trade dress*, marchi di servizio, nomi di servizio, nomi di dominio o metatag, diritti di database, diritti morali (inclusa la mancata attribuzione di paternità o di merito in relazione a qualsiasi accordo di cui l'Assicurato è parte), abuso colposo di denominazione, anche in base a contratti non scritti, e comunque ivi inclusa la violazione colposa di accordi di manleva di indennizzo in base a contratti scritti per la fornitura di **Prodotti di tecnologia, Servizi tecnologici** o comunque nello svolgimento dei **Servizi**; o
- h) **Concorrenza sleale**, ma limitatamente a quanto previsto al punto i) suindicato; o
- i) violazione colposa di obblighi di natura professionale, atti, errori ed omissioni colpose; o
- j) omesso accesso autorizzato al **Sistema informatico** a causa di un atto colposo dell'Assicurato; o
- k) responsabilità civile di natura colposa per fatti diversi da quelli sopra elencati.

## 2.2

### Ulteriori costi e spese inerenti la responsabilità derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

#### 2.2.1 Compensi per le udienze

L'Assicuratore, previo consenso scritto (che non dovrà essere negato senza ragione), pagherà un indennizzo all'Assicurato, nel caso in cui i legali che rappresentano l'Assicurato stesso richiedano che qualsiasi Assicurato, Dipendente o altra parte rilevante (ad esclusione dei periti) presenzi in tribunale o ad udienze come testimone di fatti connessi alla **Richiesta di risarcimento** avanzata contro l'Assicurato e coperta da questa **Polizza**, secondo i seguenti onorari per ogni giorno, o parte di esso, in cui la presenza è richiesta:

- a) titolare, socio o amministratore dell'Assicurato: Euro 500,00.
- b) **Dipendenti**: Euro 250,00.
- c) altre parti rilevanti: Euro 200,00.

#### 2.2.2 Costi di difesa

- (i) L'Assicuratore accetta di pagare i **Costi di difesa** PREVIO SUO CONSENSO SCRITTO (che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato) in relazione a qualsiasi evento indennizzabile ai sensi della presente **Polizza**.
- (ii) I **Costi di difesa** sono dovuti dall'Assicuratore nella misura del 25% del **Limite di indennizzo** come indicato in **Scheda**, ai sensi dell'art. 1917 del Codice Civile, fermo restando il disposto dell'ultimo comma del medesimo articolo.

## 2.3

### Estensioni di copertura

La copertura di cui alla presente **Sezione** assicurativa è estesa ai seguenti rischi:

#### 2.3.1 Acquisizioni e costituzioni

- a. Se l'Assicurato acquisisce o costituisce nuove società dopo l'inizio del **Periodo di polizza** e il fatturato di tali società non eccede il 10% del fatturato stimato delle società coperte con questa **Polizza** alla data della sua decorrenza (al netto del fatturato di società vendute durante il **Periodo di polizza**), allora nella copertura di cui alla presente **Polizza** si intenderanno incluse automaticamente come **Assicurate** tutte le società costituite o acquisite dalla data di acquisizione o costituzione senza premio addizionale, A CONDIZIONE CHE:
  - i) i **Servizi** resi da tali società siano simili a quelli dell'Assicurato; e
  - ii) prima dell'acquisizione, la società acquisita non sia incorsa in sinistri e/o **Circostanze** in termini di indennizzi pagati e/o riservati dall'assicuratore di responsabilità civile professionale, maggiori rispetto alla **Franchigia** della presente **Polizza** nei cinque anni precedenti l'acquisizione; e
  - iii) la **Data di retroattività** applicabile ai **Servizi** resi della società acquisita coinciderà con la data dell'acquisizione; e
  - iv) l'Assicurato:
    - i. nomini la maggioranza dei membri del consiglio d'amministrazione; o
    - ii. controlli più del 25% dei diritti di voto all'assemblea dei soci; o



- iii. detenga oltre la metà del capitale sociale emesso; e
  - v) tale società acquisita o costituita non abbia una o più sedi legali e/o operative in un paese diverso da quello dell'**Assicurato**.
- b. Se l'**Assicurato** costituisce o acquisisce una o più società dopo la decorrenza della **Polizza** E IL FATTURATO DI TALI SOCIETÀ ECCEDE IL 10% DELLA SOMMA DEI FATTURATI STIMATI DELLE SOCIETÀ GIÀ INCLUSE IN COPERTURA AI SENSI DELLA PRESENTE **POLIZZA** alla data della sua decorrenza (senza considerare il fatturato delle società vendute durante il **Periodo di polizza**), allora questa **Polizza** includerà automaticamente come **Assicurate** le società costituite o acquisite dalla data DI COSTITUZIONE O ACQUISIZIONE:
- i) fermo restando che le disposizioni di cui al punto a) del presente articolo sopra indicato sopra indicati si applicheranno anche a tali società acquisite o costituite; e
  - ii) a condizione che l'**Assicurato**, non appena possibile, notifichi all'**Assicuratore** la costituzione o l'acquisizione; e
  - iii) a condizione che l'**Assicurato** accetti di corrispondere il premio addizionale e/o le nuove condizioni applicabili per effetto di ciascuna di tali costituzioni o acquisizioni; e  
fermo restando che la copertura assicurativa prestata dalla presente **Polizza** in relazione a tali entità costituite o acquisite cesserà 30 giorni dopo la costituzione o acquisizione qualora l'**Assicurato** e l'**Assicuratore** non abbiano nel frattempo raggiunto un accordo sui predetti nuovi termini.

### 2.3.2 Dolo dei dipendenti

L'**Assicuratore** terrà indenne l'**Assicurato** di quanto questi sia obbligato a pagare a seguito di **Richieste di risarcimento** avanzate contro l'**Assicurato** durante il **Periodo di polizza** (qualora connesse a un sinistro coperto in base alla presente **Polizza**) che derivino direttamente o indirettamente da atti o omissioni disonesti, fraudolenti, dolosi, avventati o criminali commessi dai **Dipendenti** dell'**Assicurato**, FERMO RESTANDO CHE QUALSIASI INDENNIZZO AI DETTI **DIPENDENTI** È ESPRESSAMENTE ESCLUSO.

### 2.3.4 Contese sugli onorari dell'Assicurato non recuperabili

Qualora un terzo si rifiuti di pagare l'onorario richiesto dall'**Assicurato** in ragione di **Servizi** resi e la ragione di tale rifiuto potrebbe dare luogo ad una **Richiesta di risarcimento** ai sensi della presente **Polizza** per un importo superiore alla somma oggetto del mancato pagamento, l'**Assicuratore** potrà, a sua discrezione, pagare l'importo contestato eccedente la franchigia, al fine di ridurre il rischio di tale **Richiesta di risarcimento** contro l'**Assicurato**. L'**ASSICURATO** DOVRÀ DIMOSTRARE ALL'**ASSICURATORE** CHE, CON IL PAGAMENTO IN ESAME, LA **RICHIESTA DI RISARCIMENTO** O LA **CIRCOSTANZA** SI RISOLVERÀ PIENAMENTE E DEFINITIVAMENTE.

Qualsiasi pagamento effettuato ai sensi della disposizione in esame comporterà l'erosione del **Limite di indennizzo** in misura corrispondente. TUTTAVIA, SE L'IMPORTO CONTESTATO FOSSE RECUPERATO, L'**ASSICURATO** DOVRÀ RESTITUIRE ALL'**ASSICURATORE** L'IMPORTO DELL'INDENNIZZO INIZIALMENTE PAGATO.

### 2.3.5 Joint venture

L'**Assicuratore** s'impegna a tenere indenne l'**Assicurato** contro qualsiasi **Richiesta di risarcimento** coperta dalla presente **Polizza** per **Servizi** resi dall'**Assicurato** nel contesto di qualsiasi joint venture, A



CONDIZIONE CHE I RELATIVI COMPENSI O IL RELATIVO FATTURATO SIANO STATI DICHIARATI ALL'ASSICURATORE AL PRIMO RINNOVO DELLA PRESENTE COPERTURA ASSICURATIVA IMMEDIATAMENTE SUCCESSIVO ALL'INIZIO DELLO SVOLGIMENTO DI TALI **SERVIZI** ED A TUTTI I SUCCESSIVI RINNOVI. A fini di chiarezza, la presente estensione si applica solo agli “atti compiuti dall'Assicurato”.

### 2.3.6 Penali contrattuali

L'Assicuratore conviene che se, durante il **Periodo di polizza**, l'Assicurato riceve una **Richiesta di risarcimento** per **Inadempienze contrattuali** ai sensi di questa **Polizza**, l'Assicuratore indennizzerà l'Assicurato per tutte le somme che l'Assicurato stesso sia obbligato a pagare a titolo di penali per la parte eccedente la **Franchigia**, a CONDIZIONE CHE TALI PENALI - ALLA DATA IN CUI ERANO STATE PATTUITE CONTRATTUALMENTE - RAPPRESENTAVANO UNA EQUA E RAGIONEVOLE STIMA DEI **DANNI** CHE LEGALMENTE AVREBBERO POTUTO ESSERE RICHIESTI ALL'ASSICURATO IN ASSENZA DI TALI PENALI E IN BASE ALLA GIURISDIZIONE APPLICABILE AL CONTRATTO.

### 2.3.7 Perdita o danneggiamento di Documenti

L'Assicuratore terrà indenne l'Assicurato dei costi e delle spese ragionevolmente sostenuti per sostituire o ripristinare **Documenti** di cui l'Assicurato ha accertato la perdita, il danneggiamento o la distruzione, e che dopo diligente ricerca non possono essere trovati, SUBORDINATAMENTE ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- a) che la scoperta di tale perdita o danneggiamento o distruzione di **Documenti** deve essere avvenuta durante il **Periodo di polizza** e deve essere notificata all'Assicuratore secondo i termini di questa **Polizza**; e
- b) che tale copertura è limitata a costi e spese di qualsiasi natura sopportati dall'Assicurato per sostituire e/o ripristinare tali **Documenti**. Qualsiasi richiesta di indennizzo di tali costi e spese deve essere comprovata da ricevute e fatture, soggette al consenso scritto di una persona competente nominata dall'Assicuratore col consenso dell'Assicurato; e
- c) che tale copertura è limitata alla perdita di **Documenti** che erano fisicamente in custodia o sotto il controllo dell'Assicurato o di altra persona a cui l'Assicurato abbia affidato tali **Documenti** durante la normale attività di impresa; e
- d) che l'onere dell'Assicuratore di indennizzare ai sensi di questa clausola non potrà eccedere il sottolimito di indennizzo indicato nella **Scheda** per ciascuna **Richiesta di risarcimento** ed in aggregato per **Periodo di polizza**.

### 2.3.8 Servizi di pubbliche relazioni e gestione della crisi

A seguito di una **Richiesta di risarcimento** ai sensi della presente **Polizza**, l'Assicuratore pagherà, PREVIO SUO CONSENSO SCRITTO, tutti i ragionevoli costi a carico dell'Assicurato, per servizi di consulenza in materia di pubbliche relazioni e/o gestione della crisi, per prevenire o mitigare **Danni** significativi all'attività dell'Assicurato, FERMO RESTANDO CHE:

- a) la massima esposizione dell'Assicuratore non eccederà il **Limite d'indennizzo** indicato nella **Scheda** per ciascuna **Richiesta di risarcimento** ed in aggregato per **Periodo di assicurazione**;
- b) i consulenti di pubbliche relazioni e/o gestione della crisi saranno scelti dall'Assicuratore, tenuto conto della natura della richiesta di risarcimento, del costo e della qualità del servizio che i consulenti potranno offrire, salvo che l'Assicurato non offra valide motivazioni per richiedere un diverso consulente di pubbliche relazioni ma comunque sempre in accordo con l'Assicuratore.



### 2.3.9 Maggior Termine per la notifica delle Richieste di Risarcimento

L'**Assicurato** potrà richiedere una estensione della copertura prestata dalla presente **Polizza** di 10 (dieci) anni a **Maggior termine per la notifica delle Richieste di Risarcimento**.

LA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DELL'**ASSICURATO** (O DEI SUOI EREDI) DOVRÀ ESSERE INVIATA ALL'**ASSICURATORE** A MEZZO PEC (all'indirizzo [ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com](mailto:ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com)) - oppure all'intermediario incaricato della gestione della **Polizza** - ENTRO LA SCADENZA DEL **PERIODO DI POLIZZA**, OPPURE, IN CASO DI CESSAZIONE DELL'ATTIVITÀ, ENTRO E NON OLTRE 60 (SESSANTA) GIORNI DALLA DATA DI CESSAZIONE DELL'ATTIVITÀ. L'**ASSICURATO**, PENA LA DECADENZA DEL DIRITTO DI USUFRUIRE DELLA GARANZIA **MAGGIOR TERMINE PER LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO**, PAGHERÀ IN UN'UNICA SOLUZIONE UN **PREMIO ADDIZIONALE** PARI AL:

- i) 100% (centopercento) dell'ultimo **Premio** annuo corrisposto, in caso di estensione della garanzia per un anno; o
- ii) 175% (centosettantacinquepercento) dell'ultimo **Premio** annuo corrisposto, in caso di estensione della garanzia per tre anni.

IL DIRITTO DELL'**ASSICURATO** VERRÀ MENO, NON POTRÀ ESSERE ESERCITATO E, COMUNQUE, CESSERÀ NEL CASO:

- A) DI MANCATO PAGAMENTO DEL **PREMIO ADDIZIONALE** NEL TERMINE DI 30 (TRENTA) GIORNI SUCCESSIVI ALLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEL **MAGGIOR TERMINE PER LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO**; O
- B) CHE IL **CONTRAENTE** SIA OGGETTO DI ACQUISIZIONE O FUSIONE; O
- C) CHE L'**ASSICURATO** STIPULI ALTRO CONTRATTO ASSICURATIVO A COPERTURA DEI MEDESIMI RISCHI ASSICURATIVI COPERTI DALLA PRESENTE **POLIZZA** E CHE TALE ALTRO CONTRATTO SIA EFFICACE DURANTE IL PERIODO DI **MAGGIOR TERMINE PER LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO**; O
- D) LA **POLIZZA** SIA CESSATA PER RISOLUZIONE DI DIRITTO O PER RECESSO DELL'**ASSICURATORE**; O
- E) DI MANCATO RISPETTO, DA PARTE DELL'**ASSICURATO**, DELLE DISPOSIZIONI CONTENUTE NELLA SEZIONE 4 (Obblighi dell'Assicurato in caso di Richiesta di Risarcimento - Gestione delle Richieste di Risarcimento) DI QUESTA **POLIZZA**.

In caso di acquisizione o fusione del **Contraente**, resta fermo il diritto dell'**Assicurato** di richiedere all'**Assicuratore** un preventivo di costo e condizioni contrattuali per la copertura del *run-off*.

IN OGNI CASO, È ESCLUSA LA COPERTURA DI **ATTI ILLECITI**, ERRORI O OMISSIONI COLPOSI POSTI IN ESSERE DURANTE IL **MAGGIOR TERMINE PER LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO**.

RESTA INTESO CHE DURANTE IL **MAGGIOR TERMINE PER LA NOTIFICA DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO**, POTRANNO ESSERE NOTIFICATE SOLO **RICHIESTE DI RISARCIMENTO**. SI INTENDONO, PERTANTO, ESCLUSE DALLA COPERTURA LE MERE **CIRCOSTANZE**.

Il **Massimale**, indipendentemente dal numero delle **Richieste di Risarcimento** notificate nel **Maggior Termine per la notifica delle Richieste di Risarcimento** non potrà superare il **Massimale** indicato nella **Scheda** e sarà da intendersi aggregato per tutto il periodo di **Maggior Termine per la notifica delle Richieste di Risarcimento**.

### 2.3.10 Ritiro o Rettifiche di Contenuto

L'**Assicuratore** terrà indenne l'**Assicurato** dei costi e delle spese sostenuti, eccedenti la **Franchigia di Polizza**, che questi sia tenuto a pagare per la rettifica (ritiro o necessaria variazione) di qualsiasi **Contenuto** disposto da un tribunale, in conseguenza di o al fine di ridurre le conseguenze dannose di una **Richiesta di risarcimento** coperta ai sensi della presente **Polizza**, anche a seguito di reclami alle competenti autorità amministrative in materia di pubblicità o a qualsiasi altro organismo competente.



TALE GARANZIA E' PRESTATA SOLO SE TALI COSTI E SPESE NON POSSANO ESSERE EVITATI O RIDOTTI E A CONDIZIONE CHE L'**ASSICURATO**:

- a) ottenga l'approvazione dall'**Assicuratore** prima di incorrere in costi e spese; e
- b) fornisca all'**Assicuratore** elementi che comprovino che tale **Contenuto**, se non rettificato, possa provocare **Danni** pari o superiori ai costi ed alle spese indennizzabili ai sensi della presente **Polizza**; e
- c) fornisca all'**Assicuratore** elementi che comprovino che detti costi e dette spese sono necessari per prevenire una **Richiesta di risarcimento**.

Resta inteso che l'**Assicuratore** non corrisponderà alcun indennizzo all'**Assicurato** in relazione a qualsiasi:

1. Somma che l'**Assicurato** abbia recuperato da terzi; o
2. Guadagno o risparmio che l'**Assicurato** abbia ottenuto a seguito di qualsiasi spesa od onorario pagati;  
o
3. Salario, stipendio, benefit e costi simili associati alla variazione dei **Contenuti**.

L'OBBLIGO ALL' INDENNIZZO DELL' **ASSICURATORE** AI SENSI DI QUESTA CLAUSOLA NON POTRÀ ECCEDERE IL SOTTOLIMITE DI INDENNIZZO INDICATO NELLA **SCHEDA PER RICHIESTA DI RISARCIMENTO** ED IN AGGREGATO PER **PERIODO DI POLIZZA**.

### 3. Esclusioni

#### LA PRESENTE POLIZZA ESCLUDE E NON COPRE QUANTO SEGUE:

##### 3.1

##### Velivoli, imbarcazioni, veicoli o edifici

Le **richieste di risarcimento**, perdite o **costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da:

- a) proprietà, possesso o uso da parte o per conto dell'**Assicurato**, di qualsiasi velivolo, imbarcazione o veicolo a propulsione meccanica; o
- b) proprietà, possesso o uso da parte o per conto dell'**Assicurato**, di qualsiasi edificio, struttura, locale, terreno o proprietà (mobile o immobile), o parti di qualsiasi edificio affittato, occupato o dato in affitto dall'**Assicurato**.

##### 3.2

##### Soggetti non considerati terzi

Le **Richieste di risarcimento**, le perdite o i **Costi di difesa** rispettivamente avanzate o sostenute da o per conto di:

- a) le persone qualificate come **Assicurati** ai sensi di **Polizza**; o
- b) qualsiasi **Società controllante** dell'**Assicurato** o **Società controllata** dall'**Assicurato**; o
- c) qualsiasi società, azienda o entità in cui l'**Assicurato** o qualsiasi suo amministratore o socio abbia un interesse finanziario o di gestione; o
- d) qualsiasi persona che, al momento dell'atto, errore od omissione che ha originato la **richiesta di risarcimento**, sia un familiare (il coniuge, i genitori, i figli dell'**Assicurato**, nonché qualsiasi altro parente o affine con lui convivente) che agisce senza la sollecitazione diretta, indiretta o preventiva o la cooperazione di qualsiasi **Assicurato**;
- e) qualora l'**Assicurato** sia una persona giuridica, i legali rappresentanti, gli amministratori, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui alla lettera d);
- f) i **dipendenti**.

##### 3.3

##### Lesioni personali e danni materiali

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa**, direttamente o indirettamente derivanti da, o che in qualsiasi modo comportino danni a cose e/o persone:

- a) a qualsiasi **Dipendente** dell'**Assicurato** durante lo svolgimento delle proprie mansioni o per conto dell'**Assicurato**; o
- b) a chiunque non sia un **Dipendente** dell'**Assicurato** a meno che non siano direttamente derivanti da disegni, piani, specifiche, formule, indicazioni o consigli forniti dall'**Assicurato** su **Prodotti tecnologici** o **Servizi tecnologici**.

3.4

#### Riaddebito

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi addebito, riaddebito o costo sostenuti nel caso in cui un fornitore di servizi, compresa qualsiasi società che emette carte di credito o qualsiasi banca, revochi o impedisca in tutto o in parte una transazione di pagamento.

3.5

#### Atti disonesti

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da atti disonesti, fraudolenti, criminali o sconsiderati di qualsiasi titolare, legale rappresentante, socio passato o presente, amministratore, funzionario, fiduciario o trustee dell'**Assicurato**.

3.6

#### Richieste di risarcimento pregresse

- a) Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** rispettivamente avanzate o sostenuti dall'**Assicurato**, prima della decorrenza del **Periodo di polizza**; o
- b) Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** direttamente o indirettamente derivanti da o che implicino qualsiasi fatto o **Circostanza**:
  - i) di cui è stata data notifica scritta ai sensi di polizze precedenti, indipendentemente che siano o meno emesse e/o stipulate dall'**Assicuratore**; o
  - ii) di cui l'**Assicurato** sia venuto a conoscenza prima del **Periodo di polizza** e di cui l'**Assicurato** conosceva o di cui avrebbe dovuto ragionevolmente prevedere che da tale fatto o **Circostanza** sarebbe potuta derivare una **Richiesta di risarcimento**.

3.7

#### Servizi finanziari

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente dallo svolgimento di servizi e/o attività regolamentate di natura finanziaria e/o assicurativa e/o di intermediazione (attività e servizi regolamentati dalle competenti autorità amministrative), inteso però che tale esclusione non opera se la **Richiesta di risarcimento**, la perdita o i **Costi di difesa** provengano da **Servizi tecnologici** forniti dall'**Assicurato** a terzi in quanto facenti parte dell'attività di impresa svolta dall'**Assicurato**.

3.8

#### Multe e ammende

- i) Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da qualsiasi multa o ammenda; o
- ii) Qualsiasi multa o ammenda.

3.9

#### Giochi, scommesse o lotterie

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente dall'uso di giochi, scommesse o lotterie, eccetto quando tali servizi costituiscano l'oggetto dei **Servizi** resi dall'**Assicurato** nello svolgimento della sua attività di impresa.

3.10

#### Intervento della pubblica amministrazione

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da confisca, requisizione, distruzione o danneggiamento dei **Sistemi informatici**, incluse informazioni



sull'identità personale, per ordine di un'amministrazione o autorità pubblica.

3.11

**Inaccurata indicazione dei prezzi**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da inaccurata, inadeguata o incompleta descrizione del prezzo di merci, prodotti o servizi.

3.12

**Difetti insiti e noti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da:

- a) qualsiasi difetto insito in qualsiasi **Prodotto di tecnologia** che venga fornito o sia originato da un terzo; o
- b) qualsiasi **Prodotto di tecnologia** o **Servizio tecnologico** noto all'**Assicurato** di essere carente, non efficace o inadeguato allo scopo per cui era stato predisposto o di performare come specificato, o garantito (esplicitamente o implicitamente).

3.13

**Insolvenza dell'Assicurato**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da **Insolvenza dell'Assicurato**.

3.14

**Risorse insufficienti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** direttamente o indirettamente derivanti dalla mancanza da parte dell'**Assicurato** di premurarsi di verificare, prima di siglare un contratto di **Servizi** o di estenderne gli scopi, di avere ragionevolmente sufficienti risorse tecniche, logistiche e/o finanziarie per la fornitura di tali **Servizi**.

3.15

**Leggi e regolamenti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da violazione da parte dell'**Assicurato** di leggi e regolamenti in materia di tasse, concorrenza, restrizione del mercato o anti-trust.

3.16

**Richiesta di risarcimento in materia di lavoro**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti dalla responsabilità dell'**Assicurato** in qualità di datore di lavoro, nei confronti di **Dipendenti**, passati, presenti o futuri, in relazione a obblighi nei confronti di tali **Dipendenti** ivi incluse ma non limitatamente a quelle derivanti da diffamazione, umiliazione, licenziamento ingiusto o ingiustificato, rifiuto o violazione di contratti o accordi di lavoro, o risoluzione di contratti di formazione o apprendistato, molestia, discriminazione o condotte simili.

3.17

**Limite d'indennizzo**

Responsabilità in eccesso rispetto al **Limite d'indennizzo** od in eccesso rispetto a qualsiasi sottolimito di indennizzo, quale che sia il minore, come indicato nella **Scheda**.

3.18

**Responsabilità gestionale**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** causati da o derivanti dalla responsabilità personale di un amministratore, dirigente o funzionario dell'**Assicurato**, quando:

- a) agisce in virtù di tale ruolo o gestisce l'attività dell'**Assicurato**; o
- b) in violazione dei suoi doveri fiduciari, o al di fuori dei casi in cui stia svolgendo **Servizi** inerenti l'attività prestata alla clientela; o
- c) compie o rilascia resoconti, rapporti o informazioni che riguardano l'**Assicurato** o i **Servizi** contenute in conti, relazioni, rapporti o resoconti finanziari.

**3.19**

**Eventi naturali**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da eventi naturali, ivi inclusi ma non limitatamente a incendio, vento, acqua, inondazione, smottamento o terremoti, che determinano un danno materiale a beni, incluso danno al **Sistema informatico**.

**3.20**

**Titoli e valori**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da perdita, danneggiamento o distruzione di qualsiasi titolo al portatore, buono del tesoro, certificati azionari, valori bollati, denaro o altro titolo negoziabile.

**3.21**

**Nord America**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa**, in relazione a procedimenti giudiziari, arbitrari o regolamentari, sentenze, pagamenti, **Costi di difesa** o accordi collegati ai **Servizi** professionali resi dall'**Assicurato**, avanzati o sostenuti in paesi che operano ai sensi delle leggi dell'**America del nord** (o comunque in relazione a qualsiasi provvedimento emesso ovunque nel mondo con il quale vengono eseguiti, in tutto od in parte, tali sentenze, pagamenti, **Costi di difesa**), salvo che nella **Scheda** sia indicata la giurisdizione "mondo intero".

**3.22**

**Rischi nucleari**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente o attribuibili a:

- a) radiazioni ionizzanti o contaminazione da qualsiasi combustibile nucleare o da qualsiasi detrito nucleare derivante da combustione nucleare; o
- b) proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altre comunque pericolose, di qualsiasi composizione nucleare o componente della stessa.

**3.23**

**Altre assicurazioni**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** nei casi in cui l'**Assicurato** abbia diritto di essere indennizzato in forza di qualsiasi altra polizza, nel caso in cui esista altra polizza che copra i medesimi rischi, questa **Polizza** opererà in eccesso rispetto a detta altra polizza, se non diversamente specificato in **Scheda**.

**3.24**

**Brevetti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione di brevetti.



### 3.25

#### Gestione di pensioni, benefit o fondi

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente dall'amministrazione da parte dell'**Assicurato** di qualsiasi schema/programma/fondo pensionistico o di benefit o dalla vendita/acquisto e/o negoziazione di titoli, azioni e/o uso improprio delle informazioni relative ad essi, o la violazione da parte dell'**Assicurato** di qualsiasi disposizione di legge o di regolamento relativa a dette attività, fatta eccezione per il caso in cui queste costituiscano l'oggetto dei **Servizi**.

3.26

**Agenti inquinanti, amianto, campi elettromagnetici, funghi, muffe e spore**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa**:

- a) per lesioni personali, malattia, malessere, morte o **Danni materiali** direttamente o indirettamente causati da infiltrazione, **Inquinamento** o contaminazione; o
- b) per rimuovere, annullare o pulire gli effetti di sostanze che s'infiltrano, inquinano o contaminano; o
- c) direttamente o indirettamente derivanti o risultanti o conseguenti o che in ogni modo coinvolgano amianto o qualsiasi materiale che contenga amianto in qualsiasi forma o quantità; o
- d) direttamente o indirettamente derivanti da campi elettromagnetici, radiazioni elettromagnetiche o da elettromagnetismo.
- e) direttamente o indirettamente derivanti da funghi, muffa, ruggine o fermentazione, spore o tossine create o prodotte o che siano emanate da funghi, muffe, spore, ruggine o fermentazione.

3.27

**Ritiro prodotti e responsabilità civile prodotti**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da o che in qualsiasi modo comporti:

- a) il ritiro, l'ispezione, la riparazione, la modifica o la sostituzione di eventuali prodotti di tecnologia o di ogni altro bene di cui tali prodotti di tecnologia fanno parte; o
- b) merci o prodotti venduti, forniti, riparati, manomessi, trattati, fabbricati, installati od oggetto di manutenzione da parte dell'**Assicurato**, diversi dai prodotti di tecnologici e servizi tecnologici.

3.28

**Data di retroattività**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da qualsiasi evento avvenuto o presumibilmente avvenuto prima della **Data di retroattività**.

3.29

**Limiti territoriali**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti da o ritenuti derivanti da un atto commesso al di fuori dei limiti territoriali e/o da qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata per la prima volta innanzi ad un tribunale al di fuori dalla giurisdizione.

3.30

**Responsabilità da perdite commerciali**

QUALSIASI **RICHIESTA DI RISARCIMENTO**, **PERDITA** O **COSTI DI DIFESA** DERIVANTI DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DA:

- a) **PERDITA DELL'ASSICURATO** DI PROFITTO, VARIAZIONI DELL'IVA, OBBLIGHI RELATIVI O EQUIVALENTI;
- b) **PERDITA D'ESERCIZIO DELL'ASSICURATO** O NELLA CONDUZIONE DELL'ATTIVITÀ INCLUSE QUELLE DERIVANTI DALLA **PERDITA DI CLIENTI**, DI **AFFARI** O DI **BUSINESS**;
- c) LA **DECISIONE DELL'ASSICURATO** DI NOTIFICARE A INDIVIDUI O FORNIRE SERVIZI DI MONITORAGGIO CREDITI A SEGUITO DI QUALSIASI FORMA DI INFRAZIONE DATI.

3.31

**Fornitore del servizio di utenze (utility service provider)**

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** derivanti direttamente o indirettamente da negligenza di fornitori di servizi internet, di telecomunicazioni o elettricità o di altro fornitore di servizi di utenze, fatta eccezione per i casi in cui tali servizi sono inclusi nei **Servizi** che **l'Assicurato**



**QBE Europe SA/NV**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Via Melchiorre Gioia 8 20124 Milano Italy  
Telefono + 39 02 3626 3500 • qbemilan@it.qbe.com • ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com  
[www.QBEitalia.com](http://www.QBEitalia.com)

presta nell'esercizio della sua attività professionale.



### 3.32

#### Guerra e terrorismo

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causati o risultanti da o connessi a **Guerra e Terrorismo**, indipendentemente da ogni altra causa o ogni altro evento che contribuisca e concorra alla **Richiesta di risarcimento**.

Questa esclusione si applica anche ad ogni **Richiesta di risarcimento**, perdita o **Costi di difesa** di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causati o risultanti da o connessi a qualsiasi azione intrapresa per controllare, prevenire, sopprimere, o in qualsiasi modo correlata a quanto sopra descritto.

## 4. Obblighi dell'Assicurato in caso di Richiesta di Risarcimento - Gestione delle Richieste di Risarcimento

Il rispetto e l'adempimento di quanto previsto dalle disposizioni che seguono costituisce condizione essenziale per l'operatività della copertura assicurativa di cui alla **Polizza** relativamente a qualsiasi **Richiesta di Risarcimento**.

### 4.1

#### Quando notificare

L'**Assicurato** dovrà dare notizia per iscritto all'**Assicuratore** di qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, fatto o **Circostanza** da cui si ritenga ragionevolmente possa derivare **una Richiesta di risarcimento** non appena possibile, durante il **Periodo di polizza** o, ove previsto, durante il **Maggior termine per la notifica delle richieste di risarcimento**.

L'**Assicuratore** non sarà responsabile nel caso in cui l'**Assicurato** ometta dolosamente tale notifica. Nel caso in cui l'**Assicurato** ometta colposamente la notifica, il risarcimento sarà ridotto in proporzione al pregiudizio sofferto dall'**Assicuratore**.

### 4.2

#### A chi notificare

**LA COMUNICAZIONE ALL'ASSICURATORE DEVE ESSERE TRASMESSA A:**

**QBE CLAIMS DEPARTMENT - QBE Europe SA/NV**

Via Melchiorre Gioia, 8

20124 MILANO

[QBE.GestioneSinistri@it.qbe.com](mailto:QBE.GestioneSinistri@it.qbe.com)

### 4.3

#### Che cosa notificare

La comunicazione di cui all'art. 4.1 che precede dovrà indicare le ragioni per cui viene data informazione di un fatto o di una **Circostanza** da cui possa scaturire una **Richiesta di risarcimento**, fornendo tutti i dettagli anche con riferimento alle date ed alle persone coinvolte. Qualsiasi successiva **Richiesta di risarcimento** derivante dalle **Circostanze** notificate durante il periodo di validità della copertura si considererà come effettuata durante il **Periodo di polizza**.

### 4.4

#### Obblighi dell'Assicurato

L'**Assicurato** non dovrà ammettere la propria responsabilità, né tentare di concludere transazioni o fare alcuna concessione in relazione a qualsiasi **Richiesta di risarcimento** senza il consenso scritto dell'**Assicuratore**, consenso che non potrà essere irragionevolmente negato o ritardato.

In relazione a qualsiasi **Richiesta di risarcimento** l'**Assicurato** dovrà:

- agire secondo buona fede, in quanto nessun indennizzo è dovuto a chi agisca fraudolentemente;
- non distruggere o disperdere prove, informazioni e documentazione né beni ad essa relativi;
- collaborare con l'**Assicuratore**, fornire tutte le informazioni rilevanti in merito alla **Richiesta di risarcimento** e fornire l'assistenza per permettere all'**Assicuratore** di indagare o difendere qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, inoltrare tutti i documenti e informazioni che siano ragionevolmente richiesti dall'**Assicuratore** al fine di investigare, transigere o difendersi da

qualsiasi **Richiesta di risarcimento**;

- d) non rinunciare a qualsiasi diritto di rivalsa o surrogazione nei confronti di alcun soggetto terzo.

#### 4.5

#### Costi di difesa

L'**Assicuratore** avrà la facoltà di assumere la gestione della lite inerente una **Richiesta di risarcimento**, finché ne avrà interesse.

Sono a carico dell'**Assicuratore** le spese ragionevolmente sostenute dall'**Assicurato**, incluse quelle per legali e tecnici, – previa autorizzazione scritta dell'**Assicuratore** - per resistere all'azione promossa dal terzo danneggiato entro il limite di un importo pari ad un quarto del **Limite di indennizzo**. Qualora la somma dovuta al danneggiato superi il **Limite di indennizzo**, le spese vengono ripartite tra **Assicuratore** ed **Assicurato** in proporzione del rispettivo interesse ai sensi dell'articolo 1917 c.c.

Costi e spese sostenuti in relazione a procedimenti penali ed amministrativi sono espressamente esclusi dalla copertura di cui alla presente **Polizza**.

#### 4.6

#### Allocazione dell'indennizzo

Qualora una **Richiesta di risarcimento** sia solo in parte coperta dalla **Polizza** o sia avanzata non solo nei confronti di un **Assicurato** ma anche di altri soggetti non assicurati, l'**Assicuratore** sarà obbligato e verserà un indennizzo determinato in rapporto alla parte di **Richiesta di risarcimento** coperta dalla **Polizza** e, in ogni caso, limitatamente alla quota di responsabilità dell'**Assicurato**.

#### 4.7

#### Richieste di risarcimento correlate

Due o più **Richieste di risarcimento** ai sensi di questa **Polizza**, che siano riconducibili alla stessa causa, verranno considerate come una singola richiesta di risarcimento, a prescindere dal fatto che possano essere diversi i danneggiati, gli assicurati o le ragioni dell'azione giudiziaria. In tal caso, si applicheranno una sola **Franchigia** e un solo **Limite di indennizzo** o sottolimito. Tutte le **Richieste di risarcimento** si riterranno effettuate al momento in cui è stata fatta la prima di tali richieste.

## 5. Condizioni Generali di Assicurazioni

### 5.1 Corretta rappresentazione del rischio

L'**Assicurato** è tenuto a fornire all'**Assicuratore** tutte le informazioni rilevanti ai fini della valutazione del rischio e della determinazione del contenuto della **Polizza**. Tutte le informazioni fornite dall'**Assicurato** nel **Questionario**, o in altro modo, costituiscono parte integrante della **Polizza** stessa e l'**Assicurato** dichiara di averle raccolte e fornite usando la massima diligenza.

### 5.2 Effetti delle dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o le reticenze del soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la stipulazione della **Polizza** e la valutazione del relativo rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli Articoli 1892, 1893 e 1894 c.c.

### 5.3 Legge applicabile

La **Polizza** è regolata e sarà interpretata in base alle leggi della Repubblica italiana.

### 5.4 Divieto di cessione

La cessione totale o parziale da parte dell'**Assicurato** dei diritti derivanti dalla **Polizza** potrà essere effettuata solo con il consenso scritto dell'**Assicuratore**.

### 5.5 Documenti di polizza

Fermo restando quanto previsto dall'art. 1888 c.c., l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** potranno conservare la **Polizza** e qualsiasi documento ad essa relativo esclusivamente in forma elettronica e distruggere gli originali. Resta inteso tra le parti che i documenti così conservati avranno lo stesso valore probatorio degli originali.

### 5.6 Limite di indennizzo e franchigia

L'importo indicato nella **Scheda** come **Limite di indennizzo** rappresenta l'importo massimo che l'**Assicuratore** può essere tenuto a versare all'**Assicurato** in base alla presente **Polizza** in relazione a **Richieste di risarcimento** avanzate nei confronti dell'**Assicurato** durante il **Periodo di Polizza**, indipendentemente da quale sia il numero di:

- a) **Richieste di risarcimento o**
- b) **Assicurati o**
- c) **Atti illeciti**

Qualsiasi sottolimito di indennizzo eventualmente indicato nella **Scheda** costituirà parte del **Limite di indennizzo** e non sarà in aggiunta ad esso.

Qualora la garanzia prevedesse la copertura per l'**America del nord**, il **Limite d'indennizzo** per l'**America del nord** sarà sempre da considerarsi in aggregato e inclusivo dei **Costi di difesa** e, comunque, parte del, e non in aggiunta al **Limite d'indennizzo** totale della **Polizza** specificato nella **Scheda**.

La franchigia rimarrà a carico dell'**Assicurato** o, comunque, l'**Assicurato** rimborserà all'**Assicuratore** tale importo.



**5.7**

**Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione fatta da o al **Contraente** costituirà comunicazione da o a tutti gli **Assicurati**.

5.8

**Altre assicurazioni**

Qualora l'**Assicurato** sia coperto da altra polizza avente ad oggetto il medesimo rischio di cui alla presente **Polizza** (e sempreché essa non preveda espressamente l'operatività a secondo rischio) la **Polizza** opererà a secondo rischio rispetto a detta altra polizza, con esclusione della coassicurazione di cui all'art. 1910 c.c..

QUALORA IL RISCHIO DI CUI ALLA PREDETTA ALTRA POLIZZA SIA STATO SOTTOSCRITTO DALL'**ASSICURATORE** O DA ALTRA SOCIETÀ FACENTE PARTE DEL GRUPPO QBE:

- (i) I **LIMITI DI INDENNIZZO** PREVISTI DA CIASCUNA DI TALI COPERTURE NON SI CUMULERANNO;
- (ii) LA MASSIMA SOMMA INDENNIZZABILE ALL'**ASSICURATO** IN BASE A TUTTE LE COPERTURE ASSICURATIVE DI CUI SOPRA NON POTRÀ COMUNQUE ECCEDERE LA SOMMA CORRISPONDENTE AL **LIMITE DI INDENNIZZO** PIÙ ELEVATO DA QUESTE PREVISTO, FERMO RESTANDO CHE IN NESSUN CASO IL **LIMITE DI INDENNIZZO** DI CUI ALLA **POLIZZA** VERRÀ O POTRÀ INTENDERSI INCREMENTATO PER EFFETTO DELLA PRESENTE DISPOSIZIONE.

5.9

**Periodo di polizza - periodicità e mezzi di pagamento premio**

Fermo restando quanto previsto oltre in materia di pagamento del **Premio**, la **Polizza** ha effetto dalla data indicata nella **Scheda** e per il periodo ivi indicato.

Il **Premio** è dovuto con periodicità annuale.

I mezzi di pagamento del **Premio** consentiti dall'**Assicuratore** sono i seguenti: ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario l'**Assicuratore** oppure l'intermediario da quest'ultima incaricato, espressamente in tale qualità.

Resta convenuto che, in mancanza del pagamento del **Premio**, la garanzia resta sospesa dalle ore 24.00 del giorno di scadenza del premio annuale. Qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata durante il periodo di sospensione non rientra in copertura. Le garanzie assicurative decorreranno dalle ore 24.00 del giorno del pagamento del **Premio** da parte del **Contraente**.

L'**Assicurazione non prevede il tacito rinnovo** e la **Polizza** cesserà alla sua naturale scadenza.

5.10

**Diritti di surrogazione**

Ai sensi dell'art. 1916 c.c., a seguito del pagamento di qualsiasi indennizzo in base alla **Polizza**, l'**Assicuratore** si intenderà surrogato, nei limiti del pagamento effettuato, in tutti i diritti dell'**Assicurato** verso i terzi responsabili e gli **Assicurati** dovranno sottoscrivere qualsiasi documento richiesto a tale scopo e dovranno fare quanto necessario per garantire e tutelare tali diritti, ivi compresa la sottoscrizione dei documenti necessari per conferire all'**Assicuratore** il potere di promuovere giudizi in loro nome.

L'**Assicuratore** si surrognerà nei diritti dell'**Assicurato** verso i **Dipendenti** nei casi in cui questi ultimi abbiano commesso atti/omissioni dolosi, intenzionali o fraudolenti.

5.11

**Modifiche dell'assicurazione**

Eventuali modifiche e/o integrazioni della **Polizza** potranno essere effettuate solo a mezzo di

**QBE Europe SA/NV**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Via Melchiorre Gioia 8 20124 Milano Italy  
Telefono + 39 02 3626 3500 • qbemilan@it.qbe.com • ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com  
[www.QBEitalia.com](http://www.QBEitalia.com)



documenti sottoscritti da tutte le parti contraenti la **Polizza**.

5.12

**Aggravamento del rischio**

Ai sensi dell'art. 1898 c.c., l'Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione di cui alla presente Polizza.

5.13

**Diminuzione del rischio**

Nel caso di diminuzione del rischio, l'Assicuratore è tenuto a ridurre il Premio o le rate di Premio successive alla comunicazione dell'Assicurato ai sensi dell'art. 1897 c.c. e l'Assicuratore rinuncia al diritto di recesso ivi previsto.

5.14

**Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico del Contraente.

5.15

**Disdetta in caso di sinistro**

Dopo ogni Richiesta di risarcimento e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo l'Assicuratore può recedere dall'assicurazione con preavviso scritto di 30 giorni.

5.16

**Responsabilità solidale**

La responsabilità dell'Assicuratore è disgiunta e non solidale con quella di ogni altro eventuale coassicuratore ed è limitata alla singola quota di rischio sottoscritta dall'Assicuratore. L'Assicuratore non è responsabile per la quota di rischio sottoscritta da altri coassicuratori, che, per qualsiasi ragione, rimangono inadempienti alle loro obbligazioni.

5.17

**Sanzioni**

La copertura assicurativa non opera e l'Assicuratore non indennizzerà alcuna Richiesta di risarcimento o, comunque, non effettuerà alcuna prestazione in base alla Polizza nella misura in cui tale copertura, indennizzo e/o prestazione possa esporre l'Assicuratore medesimo e/o qualsiasi società del gruppo a cui appartiene a sanzioni, divieti o restrizioni previste da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni economiche e/o commerciali previste da leggi e regolamenti di qualsiasi Paese.

5.18

**Clausola broker**

Con la conclusione del presente contratto l'Assicurato conferisce all'Intermediario, Broker o Agente di Assicurazioni indicato nella Scheda il mandato a rappresentarlo ai fini di questo contratto di assicurazione.

L'Assicuratore ha conferito al Broker/Intermediario indicato nella Scheda l'incarico di ricevere e trasmettere la relativa corrispondenza. È convenuto pertanto che:

- a. ogni comunicazione fatta dalla QBE Europe SA/NV al Broker/Intermediario sarà considerata come fatta all'Assicurato;
- b. ogni comunicazione fatta dal Broker/Intermediario alla QBE Europe SA/NV sarà considerata come fatta dall'Assicurato.

Quanto sopra si applica alle modalità di denuncia delle Richieste di risarcimento.

L'Assicuratore accetta che il pagamento dei premi sia fatto tramite il Broker/Intermediario.

5.19

**Reclami**



I reclami possono essere presentati all'**Assicuratore**, all'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) e all'autorità di vigilanza dello Stato di origine Autorità per i Servizi e i Mercati Finanziari (Autorité des Services et Marchés financiers), secondo le seguenti modalità:

**1. All'Assicuratore:**

i reclami possono essere inoltrati in merito alla gestione del rapporto contrattuale, in particolare per quanto riguarda l'attribuzione della responsabilità, l'entità della prestazione, la quantificazione e l'esborso delle somme dovute all'**Assicurato** o la gestione dei sinistri. I reclami possono essere presentati per iscritto a:

QBE EUROPE SA/NV, Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Melchiorre Gioia, 8, 20124 Milan, Italy, all'attenzione del servizio reclami, al seguente indirizzo e-mail: [reclami@it.qbe.com](mailto:reclami@it.qbe.com) o PEC: [ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com](mailto:ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com).

L'**Assicuratore**, una volta ricevuto il reclamo, ne darà riscontro entro quarantacinque (45) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.

I reclami devono contenere le seguenti informazioni: nome, cognome e indirizzo del reclamante, nome dell'**Assicuratore**, dell'intermediario o delle persone di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo del reclamo e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le sue circostanze.

**2. all'IVASS:**

i reclami possono essere inoltrati:

(i) per accertare il rispetto delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, dei relativi regolamenti attuativi e del Codice del Consumo (relativo alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori), da parte dell'**Assicuratore**, dei suoi intermediari incaricati e dei periti assicurativi;

(ii) nei casi in cui il reclamante non sia soddisfatto dell'esito del reclamo trasmesso all'**Assicuratore** o in caso di mancata risposta da parte dell'**Assicuratore** entro il termine di quarantacinque (45) giorni.

I reclami devono essere presentati per iscritto a:

IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21, 00187 Rome, fax + 06.42133206, o via pec al seguente indirizzo: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), accompagnando il reclamo con la relativa documentazione a supporto.

Ulteriori informazioni sulla presentazione e la gestione dei reclami sono contenute nel Regolamento IVASS n. 24/2008 e successive modifiche, disponibile all'indirizzo: [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

**3. All'autorità di vigilanza dello stato di residenza dell'Assicuratore:**



i reclami che possono essere indirizzati all'IVASS possono essere indirizzati all'Autorità di Vigilanza dello Stato di appartenenza dell'**Assicuratore** (Belgio) secondo le modalità previste da tale autorità: [Autorità per i Servizi e i Mercati Finanziari \(Autorité des Services et Marchés financiers\)](#), secondo le modalità indicate dalla stessa sul proprio sito internet: <https://www.fsma.be/en/how-make-complaint>

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere (per cui si intendono le controversie tra un assicurato di uno Stato membro e un'impresa di assicurazione con sede legale in un altro Stato membro), è possibile, in alternativa alla presentazione di un reclamo all'Ivass, richiedere direttamente al sistema estero di riferimento, identificabile all'indirizzo [www.ec.europa.eu/fin-net-and](http://www.ec.europa.eu/fin-net-and), l'attivazione della procedura FIN-NET.

In relazione alle controversie relative alla quantificazione del danno e all'attribuzione della responsabilità, si precisa che permane la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria, oltre alla possibilità di ricorrere a sistemi conciliativi, ove previsti.

A partire dal 15 gennaio 2026, i clienti possono presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.

## 5.20

### Liquidazione sinistri

L'**Assicuratore** provvederà al pagamento dell'indennizzo entro 90 (novanta) giorni dalla data dell'atto di liquidazione o del verbale definitivo di perizia (sempre che non siano sorte contestazioni in merito ad essi).

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorra il dolo dell'**Assicurato/Contraente**, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità limitata.

## 6 Definizioni e Glossario

Le parole riportate nel seguito hanno il significato qui definito tutte le volte che si trovano scritte in grassetto nella **Polizza**, con lettera maiuscola o non.

Quando il contesto lo permette o lo richiede, il singolare include il plurale e viceversa e il maschile include il femminile. Il richiamo a una legge si intende riferito a tutte le sue modifiche ed integrazioni successive. Le titolazioni valgono solo come riferimento e non formano parte della **Polizza**.

6.1

### America del Nord

Per America del Nord s'intendono gli Stati Uniti d'America o loro territori o possedimenti o Canada.

6.2

### Assicurato

Il soggetto nel cui interesse è contratta la **Polizza**.

6.3

### Assicuratore

QBE Europe SA/NV, Rappresentanza Generale per l'Italia.

6.4

### Attività multimediali

Attività multimediali significa pubblicazione, diffusione, liberazione, raccolta, trasmissione, produzione, webcasting o altra distribuzione del Contenuto da parte dell'**Assicurato**.

6.5

### Atto Illecito

Qualsiasi errore, omissione, violazione di obblighi di natura colposa nell'esercizio dell'attività professionale indicata nella **Scheda**.

6.6

### Circostanza

Qualsiasi evento, controversia, fatto, questione, atto od omissione che possa dare origine ad una **Richiesta di Risarcimento** ai sensi della **Polizza**.

6.7

### Computer Virus

Computer virus significa qualsiasi programma per computer, ivi incluso ma non limitatamente a qualsiasi virus di file, virus del settore di avvio (boot sector virus), virus macro, applet ostile, programma "Cavallo di Troia", virus Java, ActiveX virus o altro programma eseguibile che contiene le istruzioni per avviare un evento sul computer infetto, causando modifiche, corruzione o danneggiamento di dati, della memoria o di dati multimediali o comunque danneggiando il funzionamento di qualsiasi sistema tecnologico di informazioni e comunicazioni.

6.8

### Concorrenza sleale

Concorrenza sleale significa concorrenza sleale, pratiche commerciali ingannevoli o la descrizione non corretta dell'attività.



**QBE Europe SA/NV**

**Rappresentanza Generale per l'Italia**

Via Melchiorre Gioia 8 20124 Milano Italy

Telefono + 39 02 3626 3500 • qbemilan@it.qbe.com • ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com

[www.QBEitalia.com](http://www.QBEitalia.com)

6.9

#### Contenuto

Contenuto significa dati, testi, suoni, immagini o contenuti simili diffusi, compresi ma non limitatamente al contenuto di e-mail, intranet, extranet, siti, bacheche, chat room o altri forum o discussioni on-line, e anche marketing e pubblicità dell'attività dell'**Assicurato**.

6.10

#### Contraente

Il soggetto contraente della **Polizza**.

6.11

#### Contratto "CLAIMS MADE"

Il contratto di assicurazione in forza del quale l'**Assicuratore** si obbliga a mantenere indenne il **Contraente/Assicurato** rispetto alle **Richieste di risarcimento** presentate per la prima volta al **Contraente/Assicurato** durante il **Periodo di polizza**, purché siano in conseguenza di un fatto accaduto durante il **Periodo di polizza** ed anche anteriormente a tale periodo, ma non prima della **Data di retroattività** eventualmente indicata nella **Scheda**.

6.12

#### Costi di difesa

Con costi di difesa s'intendono tutte le spese legali sostenute con il preventivo consenso scritto e continuativo degli **Assicuratore** (tale consenso non deve essere irragionevolmente sospeso o ritardato o ritirato) nelle indagini, la difesa o la regolazione di qualsiasi **Richiesta di risarcimento** e/o **Circostanza**. Essi non comprendono i costi e le spese proprie dell'**Assicurato**.

6.13

#### Danni

Il pregiudizio patrimoniale subito da terzi in conseguenza di un **Atto illecito** dell'**Assicurato** o dei suoi **Dipendenti** nell'esercizio dell'attività professionale indicata nella **Scheda**, accertato con sentenza nonché le somme dovute dall'**Assicurato** per il predetto titolo in virtù di transazioni autorizzate dall'**Assicuratore**.

6.14

#### Danni materiali

Danni materiali significa perdita fisica, distruzione o danneggiamento di qualsiasi bene tangibile (sia oggetti materiali che animali), ivi inclusa la loro perdita d'uso.

6.15

#### Data di Retroattività

La data eventualmente indicata nella Scheda antecedente il **Periodo di Polizza**.

6.16

#### Dipendenti

Qualsiasi persona fisica che agisca quale collaboratore, dipendente, praticante, ausiliario dell'**Assicurato** nell'esercizio dell'attività indicata nella **Scheda**.

6.17

#### Documenti

Atti, testamenti, contratti, mappe, piani, libri, lettere, polizze, certificati, moduli e documenti di qualsiasi natura, sia scritti che stampati o riprodotti con qualsivoglia metodo, ivi inclusi registrazioni informatiche e dati elettronici, ma con esclusione di titoli al portatore o nominativi, cedole, francobolli,



titoli bancari valutari e altri strumenti negoziabili, banconote.

6.18

#### Fornitore di Servizi (*Service Provider*)

Fornitore di Servizi (*Service Provider*) significa qualsiasi società di servizi che l'**Assicurato** non possiede, non gestisce, o non controlla, ma a cui l'**Assicurato** paga dei corrispettivi nell'ambito di un contratto per la fornitura di servizi per conto dell'**Assicurato** stesso.

6.19

#### Franchigia

L'importo indicato nella **Scheda** che corrisponde alla parte della **Richiesta di Risarcimento** che rimane a carico dell'**Assicurato**.

6.20

#### Guerra

Guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità o operazioni assimilabili allo stato di guerra (dichiarato o meno), guerra civile, ammutinamento, rivoluzione, ribellione, insurrezione, sollevazione, colpo di stato militare e non, nazionalizzazione, requisizione, sequestro o confisca per ordine di autorità pubbliche o governi a norma di legge o di fatto, ovvero legge marziale, ad esclusione del terrorismo.

6.21

#### Inadempienza contrattuale

Per inadempimento contrattuale s'intende:

- a) violazione di un contratto per la progettazione, la produzione o la fornitura di **Prodotti di tecnologia** o **Servizi tecnologici**, a causa di:
  - i) non conformità dei **Prodotti di tecnologia** e **Servizi tecnologici** rispetto a qualsiasi specifica scritta contrattualmente ed espressamente pattuita; o
  - ii) difettosità dei **Prodotti di tecnologia** o di **Servizi tecnologici**; o
  - iii) mancata rispondenza dei **Prodotti di tecnologia** e dei **Servizi tecnologici** alle disposizioni di legge vigenti in materia di qualità, sicurezza e/o idoneità allo scopo;
- b) la mancanza da parte dell'**Assicurato** di soddisfare i minimi standard legali o richiesti dalla professione, espressi o impliciti, concernenti l'uso di una ragionevole perizia e cura.

6.22

#### Insolvenza

Insolvenza dell'**Assicurato** significa:

- a) qualsiasi istanza, richiesta volta a o comunicazione dell'intenzione di nominare un curatore, commissario, amministratore giudiziario o altro soggetto aventi analoghe funzioni in relazione all'**Assicurato** o ad una delle sue **Società controllate**; o
- b) ammissione dell'**Assicurato** o delle sue **Società controllate** a qualsiasi procedura concorsuale o altra procedura prevista da legge speciali applicabili in caso di **Insolvenza**, ivi inclusi procedimenti di sequestro o confisca, in tutto o in parte, dell'attività o dell'azienda dell'**Assicurato** o di una delle sue **Società controllate**; o
- c) sospensione del o minaccia da parte dell'**Assicurato** o di una delle sue **Società controllate** di sospendere il pagamento dei propri debiti alla scadenza o comunque incapacità dell'**Assicurato** o delle sue **Società controllate** di fare fronte alle proprie obbligazioni; o
- d) proposta, stipulazione e/o esecuzione di qualsiasi accordo con i creditori avente ad oggetto debiti

dell'**Assicurato** o delle sue **Società controllate**; o

- e) cessazione in tutto o in parte dell'**Assicurato** o una delle sue **Società controllate** della propria attività o trasferimento in tutto o in parte della propria impresa o attività, sia tramite una singola transazione o una serie di operazioni; o
- f) il verificarsi, in relazione all'**Assicurato** o alle sue **Società controllate**, di qualsiasi evento in qualsiasi giurisdizione a cui è soggetto, che abbia un effetto simile a quello di uno degli eventi di cui ai punti da a) a d) sopra indicati.

**6.23**

**Inquinamento**

Inquinamento significa:

- a) scarico, infiltrazione, migrazione, dispersione, rilascio o fuga, reali, presunti o a rischio, di **Sostanze Inquinanti**; e
- b) reali, presunti o a rischio di scarico, infiltrazione, migrazione, dispersione, rilascio o fuga di **Sostanze inquinanti**, di cui l'**Assicurato** testi, monitori, pulisca, elimini, contenga, tratti, disintossichi o neutralizzi o in qualsiasi modo affronti o valuti gli effetti delle **Sostanze Inquinanti**.

**6.24**

**Limite di indennizzo o Massimale**

CON LIMITE D'INDENNIZZO SI INTENDE L'IMPORTO INDICATO NELLA **SCHEDA**, CHE SARÀ L'IMPORTO MASSIMO A CARICO DELL'**ASSICURATORE** IN RELAZIONE A CIASCUNA **RICHIESTA DI RISARCIMENTO** E IN AGGREGATO PER IL **PERIODO DI POLIZZA**.

CIASCUN SOTTOLIMITE DI INDENNIZZO INDICATO NELLA **SCHEDA** SI APPLICA COME SE FOSSE IL LIMITE D'INDENNIZZO PER LE **RICHIESTE DI RISARCIMENTO** SPECIFICATE NELLA **SCHEDA** RELATIVE A QUEL SOTTOLIMITE DI INDENNIZZO E SARÀ CONSIDERATO PARTE DI E NON IN AGGIUNTA AL **LIMITE DI INDENNIZZO** SPECIFICATO NELLA **SCHEDA**.

**6.25**

**Maggior Termine per la Notifica delle Richieste di Risarcimento**

Il periodo di tempo successivo alla scadenza della **Polizza**, eventualmente indicato nella **Scheda**, nel quale l'**Assicurato** ha facoltà di notificare all'**Assicuratore** **Richieste di risarcimento** avanzate per la prima volta nei confronti dell'**Assicurato** in detto periodo che traggono origine da **Atti illeciti** commessi nel **Periodo di polizza** e comunque in data non antecedente la **Contraente/Assicurato** eventualmente indicata nella **Scheda**.

**6.26**

**Periodo di Polizza**

Il periodo di tempo, indicato nella **Scheda**, durante il quale la **Polizza** ha effetto.

**6.27**

**Polizza**

Polizza indica il presente documento, il Certificato, il **Questionario** e ogni altro documento espressamente indicato come facente parte integrante ed essenziale della stessa e le eventuali appendici.

**6.28**

**Premio**

La somma dovuta dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** indicata nella **Scheda**.

6.29

### Prodotti di tecnologia

Prodotti di tecnologia significa qualsiasi computer o software, hardware, firmware per telecomunicazioni, il cablaggio o apparecchiatura elettronica, tra cui la progettazione, lo sviluppo, la fabbricazione, l'assemblaggio, la distribuzione, le licenze, il leasing, la vendita, l'installazione, la riparazione o la manutenzione degli stessi.

6.30

### Questionario

Il documento sottoposto all'**Assicurato** da parte dell'**Assicuratore** prima della stipulazione della **Polizza** ai fini della valutazione del rischio oggetto di assicurazione.

6.31

### Richiesta di Risarcimento

- a) Qualsiasi comunicazione scritta o verbale di terzi contenente una richiesta di somme o contestazioni di responsabilità nei confronti dell'**Assicurato**;
- b) qualsiasi atto, dichiarazione, richiesta o altro documento che possa dare origine a procedimenti legali o arbitrari, istanza o domanda riconvenzionale o citazione di terzi o similari notificati all'**Assicurato**;
- c) qualsiasi manifestazione - verbale o scritta - da parte di terzi dell'intenzione di ritenere responsabile l'**Assicurato** per un **Atto illecito**;

6.32

### Richiesta di Risarcimento da medesimo atto o in serie

Ai fini dell'applicazione di qualsiasi **Franchigia** o **Limite di indennizzo** ai sensi della presente **Polizza**, tutte le **Richieste di risarcimento**, perdite, responsabilità, spese e costi altrimenti indennizzabili all'**Assicurato** nell'ambito di questa **Polizza** derivanti da:

- a) un medesimo atto, errore od omissione; o
  - b) una serie di atti, errori o omissioni derivanti o riconducibili alla medesima causa, origine o evento; o
  - c) dolo o frode di persone che agiscono da sole o da persone che agiscono in collusione tra loro;
- saranno considerate una singola **Richiesta di risarcimento** indipendentemente dal numero dei reclamanti coinvolti.

6.33

### Scheda

Scheda significa il documento allegato alla **Polizza** che contiene alcuni dati relativi alla copertura assicurativa.

6.34

### Servizi

Servizi significa quei servizi specificati nel **Scheda**, ivi inclusa ma non limitatamente alla fornitura di **Prodotti di tecnologia** e/o **Servizi tecnologici**, nell'ambito dell'attività dell'**Assicurato**. Resta inteso che l'**Assicuratore** non negherà l'indennizzo ai sensi della presente **Polizza** qualora l'**Assicurato** dovesse mutare la ragione sociale e non vi fossero altri cambiamenti che possano alterare il rischio.

6.35

### Servizi tecnologici

Servizi tecnologici significa:

- a) Qualsiasi servizio, consulenza o lavoro fornito dall'**Assicurato** nell'ambito della propria attività in relazione a o in connessione con **Prodotti di tecnologia**, ivi inclusa ma non limitatamente a consulenza tecnica, analisi di sistemi, progettazione, programmazione o integrazione; e
- b) Progettazione di database e la ricezione, la raccolta, la compilazione, l'elaborazione, l'estrazione, la registrazione o l'analisi di dati; e
- c) Altri sistemi correlati di servizi informatici in outsourcing; progettazione di siti web, programmazione o manutenzione; sistemi informativi o hosting di siti web; fornitura di servizi internet; la fornitura di ricerche su internet e strumenti di navigazione; servizi di posta elettronica; servizi di distruzione dei dati; software applicativo e prestazione di servizi; e la fornitura di applicazioni di rete di telecomunicazioni fornita dal Assicurato.

6.36

#### Sistema informatico

Sistema informatico significa qualsiasi computer, hardware, software, sistema di comunicazione, dispositivo elettronico (inclusi, ma non limitati a, smartphone, laptop, tablet, dispositivi indossabili), server, cloud o microcontrollore, sistemi di crittazione, sito internet, intranet, rete, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione dei suddetti e incluso qualsiasi dispositivo di input, output, archiviazione dati, attrezzatura di rete o di back up associato.

6.37

#### Società controllante

Società controllante significa qualsiasi società che da sola o di concerto con altre società facenti parte del gruppo:

- a) abbia la maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria dell'**Assicurato**; o
- b) abbia voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria dell'**Assicurato**; o
- c) eserciti un'influenza dominante sull'**Assicurato** in virtù di particolari vincoli contrattuali.

6.38

#### Società controllata

Società controllata significa qualsiasi società della quale l'**Assicurato** o la **Società controllante** (direttamente o indirettamente attraverso una o più delle sue società controllate):

- a) dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria; o
- b) dispone dei voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria; o
- c) eserciti un'influenza dominante in virtù di particolari vincoli contrattuali.

6.39

#### Sostanza inquinante

Sostanza inquinante significa qualsiasi elemento solido, liquido, irritante o contaminante gassoso o termico, compreso fumo, vapore, fuliggine, fumi, acidi, alcali, sostanze chimiche o rifiuti. I rifiuti includono i materiali da riciclare, ricondizionati o rigenerati.

6.40

#### Terrorismo

Qualsiasi atto, ivi incluso ma non limitatamente a, l'uso della forza, da parte di un soggetto o un gruppo di soggetti che agiscono da soli o per conto o in relazione a organizzazioni o governi, per fini politici o religiosi o analoghi, con l'intenzione di influenzare un governo e/o la popolazione attraverso la paura.

## Appendice - Cyber and Data Protection Law

- 1) Questa appendice aggiuntiva forma parte integrante e prevalente rispetto alla presente **Polizza**.
- 2) Fatto salvo quanto espressamente previsto in questa appendice, o da qualsiasi altra limitazione prevista da questa **Polizza** relativa all'uso o all'impossibilità di usare un **Sistema informatico**, nessuna garanzia altrimenti fornita dalla presente **Polizza** sarà limitata o estesa a causa dell'uso o dell'impossibilità di usare un **Sistema informatico** nello svolgimento dell'attività professionale.
- 3) Questa **Polizza** esclude qualsiasi perdita, danno, responsabilità, reclamo, costi, spese, multe, sanzioni, costi di mitigazione o qualsiasi altro importo direttamente causato da, direttamente risultante da o direttamente derivante da:
  - a) un **Cyber Act**; o
  - b) qualsiasi indisponibilità o guasto parziale o totale di qualsiasi **Sistema Informatico**; a condizione che il **Sistema Informatico** sia di proprietà o controllato dall'**Assicurato** o da qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato**; o
  - c) la ricezione o la trasmissione di malware, codici maligni o simili da parte dell'**Assicurato** o di qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato**.
- 4) Il presente contratto esclude qualsiasi perdita, danno, responsabilità, reclamo, costi, spese, multe, sanzioni, costi di mitigazione o qualsiasi altro importo direttamente o indirettamente causato da, direttamente o indirettamente risultante da o direttamente o indirettamente derivante da qualsiasi guasto o interruzione del servizio fornito:
  - a) all'**Assicurato** o a qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato** da un fornitore di servizi internet, da un fornitore di telecomunicazioni o da un fornitore di servizi cloud, ma non comprende l'hosting di hardware e software di proprietà dell'**Assicurato**,
  - b) da qualsiasi fornitore di servizi, ma solo se tale guasto o interruzione del servizio influisce su un **Sistema Informatico** di proprietà o controllato dall'**Assicurato** o da qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato**.
- 5) Il presente contratto esclude qualsiasi perdita, danno, responsabilità, reclamo, costo, spesa, multa, sanzioni, costi di mitigazione o qualsiasi altro importo di qualsiasi natura per violazione effettiva o presunta della legge sulla protezione dei dati da parte dell'**Assicurato** o di qualsiasi altra parte che agisce per conto dell'**Assicurato**, direttamente o indirettamente causato da, risultante da, derivante da o connesso a qualsiasi **Cyber Act** incluso, ma non limitato a, qualsiasi azione intrapresa nel controllare, prevenire, sopprimere o rimediare a qualsiasi **Cyber Act**.
- 6) Qualsiasi garanzia in questo contratto per i costi di ricostituzione o recupero di documenti persi, inaccessibili o danneggiati di proprietà o controllati dall'**Assicurato** o da qualsiasi altra parte che agisca per conto dell'**Assicurato** non si applica ai **Dati**.

### Definizioni applicabili alla presente clausola

Per **Cyber Act** si intende un atto non autorizzato, doloso o criminale o una serie di atti non autorizzati, dolosi o criminali correlati, indipendentemente dal tempo e dal luogo, o la minaccia o la beffa degli stessi, che coinvolge l'accesso, il trattamento, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico.



Per **Dati** si intendono informazioni, fatti, concetti, codici o qualsiasi altra informazione di qualsiasi tipo che viene registrata o trasmessa in una forma da utilizzare, accedere, elaborare, trasmettere o memorizzare da un sistema informatico.

Per **Legge sulla protezione dei dati** si intende qualsiasi legislazione o regolamento applicabile in materia di protezione dei dati e della privacy in qualsiasi paese, provincia, stato, territorio o giurisdizione che regoli l'uso, la riservatezza, l'integrità, la sicurezza e la protezione dei dati personali o qualsiasi guida o codice di condotta relativo ai dati personali emesso di volta in volta da qualsiasi regolatore o autorità di protezione dei dati (tutti come modificati, aggiornati o rimessi in vigore di volta in volta).

**QBE Europe SA/NV**

**Contraente/Assicurato**

---



Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Contraente, anche in nome e per conto dell'Assicurato - essendo stato a ciò debitamente autorizzato - dichiara di approvare specificamente le seguenti clausole:

**Art. 2.1** Copertura della responsabilità civile derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione Formula Claims Made

**Art. 2.2** Ulteriori costi e spese inerenti la responsabilità derivante dall'uso di Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione

**Art. 3** Esclusioni

**Art.4** Obblighi dell'Assicurato in caso di Richiesta di Risarcimento - Gestione delle Richieste di Risarcimento

**Art. 5.1** Corretta rappresentazione del rischio

**Art. 5.2** Effetti delle dichiarazioni inesatte o reticenti

**Art. 5.4** Divieto di cessione

**Art.5.6** Limite di indennizzo e franchigia

**Art.5.8** Altre assicurazioni

**Art.5.9** Periodo di polizza - periodicità e mezzi di pagamento premio

**Art.5.10** Diritti di surrogazione

**Art.5.11** Modifiche dell'assicurazione

**Art.5.11** Aggravamento del rischio

**Art.5.14** Oneri fiscali

**Art. 5.17** Sanzioni

**Art. 5.18** Clausola broker

**Appendice** Cyber and Data Protection Law

## **Il Contraente/Assicurato**

\_\_\_\_\_

Il Contraente, anche in nome e per conto dell'Assicurato, dichiara inoltre di avere compreso che la Polizza opera secondo lo schema "Claims made" e che, pertanto, essa copre le Richieste di Risarcimento relative ad Atti Illeciti commessi successivamente alla Data di Retroattività avanzate per la prima volta nei confronti dell'Assicurato e denunciate all'Assicuratore nel Periodo di Polizza, alle condizioni ivi previste.

## **Il Contraente/Assicurato**

\_\_\_\_\_



Il Contraente, anche in nome e per conto dell'Assicurato, dichiara di avere ricevuto i singoli documenti che compongono il Set Informativo relativo alla Polizza in oggetto e segnatamente:

- a) Documento informativo precontrattuale
- b) Condizioni Generali di Assicurazione
- c) Questionario, ove previsto
- d) Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo

**Il Contraente/Assicurato** \_\_\_\_\_

**Data ultimo aggiornamento: Febbraio 2026**



## INFORMATIVA PRIVACY

### 1. Introduzione

QBE Europe SA/NV - Rappresentanza Generale per l'Italia (la "Società") la informa, in qualità di **Titolare del trattamento** (che può essere contattato all'indirizzo email: [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) e [reclami@it.qbe.com](mailto:reclami@it.qbe.com)) che i dati personali relativi all'assicurato/contraente/beneficiario (l'"**Interessato**"), necessari per la prestazione dei servizi e/o l'esecuzione degli obblighi della polizza a cui la presente informativa è allegata (la "**Polizza**"), saranno trattati in conformità con la presente Informativa.

### 2. Chi è il titolare del trattamento?

La Società con sede secondaria in Milano, Via Melchiorre Gioia, 8 sito internet: <http://www.qbeitalia.com> è il **Titolare del trattamento** e può essere contattata al seguente indirizzo e-mail: [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) o [reclami@it.qbe.com](mailto:reclami@it.qbe.com). Una lista completa dei Responsabili del trattamento nominati dalla Società può essere richiesta alla stessa con una comunicazione agli indirizzi sopra indicati.

### 3. Quali tipologie di Dati Personali vengono trattati dalla Società?

La Società tratta le seguenti tipologie di dati personali dell'**Interessato** (complessivamente i "**Dati Personali**"), acquisiti - anche verbalmente - direttamente presso l'**Interessato** o tramite soggetti terzi:

- a) dati identificativi quali, ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo, telefono, mail, etc.;
- b) categorie particolari di dati, quali dati relativi alla salute.

### 4. Per quali finalità vengono trattati i Dati Personali?

La Società tratta i **Dati Personali** per le seguenti finalità:

- a) per la stipula ed esecuzione della **Polizza** (compresa la valutazione del rischio assicurativo effettuata dalla Società sulla base di determinate caratteristiche dell'**Interessato**); e la prestazione dei servizi connessi all'attività assicurativa e riassicurativa oggetto della **Polizza** (di seguito, "**Finalità Assicurative**");
- b) per l'adempimento di obblighi previsti da leggi o regolamenti applicabili, nonché da disposizioni impartite dalle competenti autorità/organi di vigilanza e controllo (di seguito, "**Finalità di Legge**");
- c) per lo svolgimento di attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni e per l'esecuzione di tali operazioni (di seguito, "**Finalità di Legittimo Interesse di Business**").

### 5. Qual è la base giuridica del trattamento?

Il trattamento dei **Dati Personali** è obbligatorio per:

- a) l'esecuzione della **Polizza** in relazione alle **Finalità Assicurative** di cui al paragrafo 4, lettera a);
- b) l'adempimento agli obblighi di legge in relazione alle **Finalità di Legge** di cui al paragrafo 4, lettera b), nei limiti previsti dalla legge;
- c) il legittimo interesse della Società e delle sue controparti alla conclusione degli accordi previsti al paragrafo 4, lettera c), in relazione alle **Finalità di Legittimo Interesse di Business**.

Il rifiuto di fornire i **Dati Personali** per le finalità indicate al paragrafo 4, lettere a) e b), avrebbe il risultato di impedire alla Società di concludere la **Polizza** e, se già conclusa, di proseguirne l'esecuzione. Al contrario, è possibile opporsi per



motivi legittimi al trattamento per le finalità di cui al paragrafo 4, lettera c), a meno che non sia individuato un motivo legittimo prevalente della **Società**.

Il trattamento dei dati sulla salute per le **Finalità Assicurative** non è obbligatorio ed è sottoposto al consenso dell'Interessato. Tuttavia, in caso di mancato consenso, la **Società** non potrà valutare il rischio assicurativo e/o dare esecuzione alla **Polizza** e, quindi, non sarà possibile addivenire alla stipula della stessa.

## 6. Con quali modalità vengono trattati i Dati Personali?

I **Dati Personali** vengono trattati in forma scritta e/o su supporto magnetico, elettronico o telematico e con strumenti comunque automatizzati e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei **Dati Personali** stessi.

## 7. A chi possono essere comunicati i Dati Personali?

I **Dati Personali** possono essere comunicati dalla **Società** a:

- a) dipendenti e collaboratori della **Società** nell'ambito delle relative mansioni e in qualità di Incaricati del trattamento;
- b) soggetti terzi appartenenti alla cosiddetta "catena assicurativa" quali, ad esempio, assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, e mediatori di Assicurazione ; consulenti legali e periti; medici legali, fiduciari, società di servizi a cui siano affidate la gestione e/o la liquidazione dei sinistri, società volte alla fornitura di servizi connessi alla gestione del rapporto contrattuale in essere o da stipulare; organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo; IVASS, il Ministero dello Sviluppo Economico, CONSAP e UCI ed ulteriori autorità competenti ai sensi della normativa applicabile, nell'ambito della ordinaria gestione della **Polizza**;
- c) soggetti terzi coinvolti nello specifico rapporto di Assicurazione quali, ad esempio, contraente, assicurati, beneficiari, danneggiati, coobbligati, ecc.;
- d) professionisti, consulenti, istituti di credito e società di recupero dei crediti; e
- e) società terze fornitrici di servizi alla Società, quali ad esempio quelli informatici o di archiviazione.

I Suoi **Dati Personali**, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione.

## 8. I Dati Personali vengono trasferiti all'estero?

I **Dati Personali** possono invece essere comunicati e trasferiti a soggetti terzi quali, ad esempio, Società del Gruppo, controllanti, controllate e collegate, residenti in Paesi anche non appartenenti all'Unione Europea (Filippine, Stati Uniti, India). L'elenco completo e aggiornato è reperibile al seguente indirizzo: <http://www.qbeitalia.com/>.

Tale trasferimento avverrà in conformità con gli articoli 45 e 46 del Regolamento generale sul trattamento dei dati personali 679/2016/UE (il "**Regolamento Privacy**"). L'**Interessato** può ottenere in qualsiasi momento dalla **Società** il riferimento alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali **Dati Personali**, o il luogo in cui sono stati resi disponibili.

## 9. Per quanto tempo verranno conservati i Dati Personali?

I **Dati Personali** raccolti per le finalità di cui alle lettere a) e c) del paragrafo 4 vengono trattati per un periodo pari alla durata della **Polizza** (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso della stessa, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.



Al contrario, i **Dati Personali** raccolti per le finalità di cui alla lettera b) del paragrafo 4 saranno conservati per il termine previsto dalla legge.

## 10. Che diritti ha l'Interessato con riguardo ai suoi Dati Personali?

L'**Interessato**, con riguardo ai suoi **Dati Personali** può - tramite l'invio di una comunicazione all'indirizzo di cui al paragrafo 2 - in ogni momento esercitare i propri diritti di: (i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di **Dati Personali** che lo riguardano ed averne comunicazione; (ii) conoscere l'origine dei **Dati Personali**, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici; (iii) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei **Dati Personali**; (iv) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei **Dati Personali** eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento; (v) revocare, in qualsiasi momento, il consenso al trattamento dei **Dati Personali**, senza che ciò pregiudichi in alcun modo la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

In aggiunta alle previsioni di cui al presente paragrafo, ai sensi del Regolamento Privacy, l'**Interessato** potrà avvalersi dei seguenti ulteriori diritti:

- a) l'**Interessato** potrà, in qualsiasi momento nelle circostanze previste dal Regolamento Privacy (i) chiedere alla **Società** la limitazione del trattamento dei **Dati Personali**; (ii) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi **Dati Personali**, a meno che la **Società** non abbia dei motivi legittimi prevalenti; (iii) chiedere la cancellazione dei **Dati Personali** che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (iv) ottenere la portabilità dei dati che lo riguardano;
- b) l'**Interessato** avrà il diritto di proporre Reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ove ne sussistano i presupposti.

## 11. Come contattare il titolare del trattamento?

Qualora l'**Interessato** avesse dei dubbi o perplessità inerenti alla presente Informativa privacy o volesse esercitare i diritti previsti dalla presente informativa, può contattare la **Società** ai seguenti indirizzi email: [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com) o [reclami@it.qbe.com](mailto:reclami@it.qbe.com).

La **Società** ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (il "DPO") ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy, contattabile al seguente indirizzo email: [dpo@uk.qbe.com](mailto:dpo@uk.qbe.com), o al seguente indirizzo postale: QBE European Operations, 30 Fenchurch Street, London.

## 12. Modifiche e aggiornamenti

La presente Informativa è valida sin dalla data di efficacia. La **Società** potrebbe tuttavia con un previo preavviso apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza dell'inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy e di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.

QBE Europe SA/NV  
Rappresentanza Generale per l'Italia

\*\*\*

### Consenso al trattamento dei dati

Preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, dichiaro di essere consapevole che il trattamento dei dati personali anche relativi alla mia salute eventualmente forniti da parte di QBE Europe SA/NV in qualità di **Titolare**



**QBE Europe SA/NV**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Via Melchiorre Gioia 8 20124 Milano Italy  
Telefono + 39 02 3626 3500 • qbemilan@it.qbe.com • ufficio.commerciale@cert.it.qbe.com  
[www.QBEitalia.com](http://www.QBEitalia.com)

**del trattamento** è necessario per l'adempimento delle **Finalità Assicurative** di cui all'Informativa sul trattamento dei dati personali e, pertanto, presto il consenso a tale trattamento.

La **Contraente**

---

(firma)