



QBE European Operations

**Ti aiutiamo a
realizzare le
tue ambizioni.**

Risk Appetite - Italia

Made possible



Quando hai studiato i tuoi piani nel minimo dettaglio, ma la realtà resta incerta, noi ti offriamo sicurezza.

QBE è una compagnia di assicurazione e riassicurazione, sufficientemente grande per poter fare la differenza, ma anche abbastanza contenuta da poter garantire la massima flessibilità. Da società di consulenza informatica fino a grandi consorzi internazionali per la costruzione di infrastrutture, affianchiamo clienti operanti in moltissimi settori, offrendo loro la massima sicurezza, in una realtà che rimane incerta anche quando hanno già studiato i loro piani nel minimo dettaglio.

Professionalità, pragmatismo e affidabilità sono i valori che i nostri clienti ci riconoscono, gli stessi che ci caratterizzano da 130 anni. I nostri specialisti possiedono tutte le competenze e l'autonomia sottoscrivibile necessarie per proporre le soluzioni giuste e seguire la strategia migliore, fornendo sempre risposte rapide ed esaurienti. Non ci limitiamo ad assicurare i rischi, ma affianchiamo i nostri clienti anche nella gestione del rischio.

Il risultato? Meno richieste di indennizzo, ma anche conseguenze più contenute in caso di sinistro.

La nostra priorità è fornire coperture assicurative ad ampio raggio, ma i nostri servizi di liquidazione sinistri e gestione del rischio costituiscono un ulteriore valore aggiunto per gli assicurati, aiutandoli a gestire eventuali costi nascosti, come le giornate di lavoro perse per malattia o infortunio o le ricadute di sanzioni o procedimenti giudiziari.

QBE nacque quando una società di spedizioni australiana decise di assicurare le proprie imbarcazioni autonomamente, convinta di poter fare meglio di chiunque altro. La nostra realtà di oggi dimostra che non si sbagliava: tanta determinazione e intraprendenza sono ancora motivo di ammirazione per noi e ci auguriamo che ciò traspaia dal nostro lavoro.

Coperture



Cyber



Responsabilità civile

/ Responsabilità civile

del datore di lavoro



Istituzioni finanziarie



Settore farmaceutico

e sperimentazioni

cliniche



**Responsabilità degli
organi di gestione**



RC professionale



Property

Soluzioni flessibili

Competenza decisionale e di sottoscrizione a livello locale
Approccio flessibile e “su misura”
Commercial combined
Soluzioni Multinational
Esperienza in polizze monoline e pacchetti assicurativi
Piani di pagamento flessibili
Soluzioni già adattate alla Brexit
Conformità IDD
Mercato aperto e autorità delegate alla sottoscrizione (DUA)

Servizio di liquidazione sinistri

Specialisti dedicati alla gestione di grandi sinistri
Liquidatori dedicati
Liquidazioni eque e tempestive
Servizio accessibile 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno
Gestione delle crisi
Analisi dei dati
Soluzioni robotiche
Unità antifrode di riconosciuta esperienza

Rischi non graditi

Estrazione mineraria
Armi da fuoco/munizioni
Nucleare
Assicurazioni per l'aviazione

Presenza in Europa

Belgio
Danimarca
Francia
Germania
Irlanda
Italia
Spagna
Svezia
Regno Unito

Property - Rischi graditi per settore.



Settore manifatturiero

Assemblaggio di componenti
Industria pesante
Lavorazione dei metalli
Bevande
Prodotti di ingegneria
Grandi elettrodomestici
Macchinari ed elettronica

Settore del commercio e dei servizi

Banche
Finanza
Assicurazioni
Servizi informatici
Media e stampa
Centri commerciali

Industria chimica e farmaceutica

Formulazione, produzione e confezionamento
Prodotti chimici specialistici
Chimica fine, saponi e detergenti
Aromi e profumi
Cosmetici

Immobiliare

Portafoglio di asset non in sofferenza
con una preferenza per gli immobili aziendali
Posizionamento da definire per gli asset
di grandi dimensioni
Coperture europee multinazionali

Cosa cerchiamo Massima trasparenza sulle informazioni e la valutazione del rischio / Gestione proattiva del rischio e strategie di prevenzione delle perdite / Efficaci piani di gestione degli appaltatori / Strategie di gestione dei ricambi / Resilienza dei sistemi di backup / Una conoscenza e una gestione accurate delle interdipendenze, delle vulnerabilità della supply chain e delle procedure di audit / Una buona distribuzione del rischio e un'efficiente separazione dei processi dallo stoccaggio / Un profilo di rischio nat-cat bilanciato

Cosa valutiamo Opportunità in tutte le altre attività non elencate

Rischi che attualmente non trattiamo

Attività estrattive / Agricoltura / Pesca / Caccia / Silvicoltura / Segherie / Macellazione degli animali / Lavorazione della carne / Gas e petroli / Energia nucleare e utility termiche convenzionali / Energia rinnovabile / Gestione dei rifiuti / Rischi connessi all'esposizione ad armi da fuoco / Trasformazione dei prodotti della pesca

Responsabilità degli organi dirigenti - Rischi graditi per settore.



Servizi professionali

Servizi e società di consulenza informatica
Società di architettura e ingegneria
Media: stampa ed editoria

Settore manifatturiero

Prodotti alimentari e affini
Prodotti chimici e affini
Commercio
Settore industriale e commerciale

Telecomunicazioni

Altri

Trasporti e stoccaggio
Strutture alberghiere
Strutture ricettive e servizi di ristorazione
Immobiliare

Cosa cerchiamo Aziende private con sede in UE / Aziende quotate in borsa e domiciliate in UE / Solida reputazione aziendale; framework ambientale, sociale e di governance / Solidità patrimoniale e forte profilo di liquidità / Revisori di fama nel settore / Solida gestione del rischio

Contattaci per discutere di Aziende quotate in Australia o negli Stati Uniti / Aziende a doppia quotazione / Esposizione al rischio per imprese minerarie e dighe di sterili / Difficoltà con la posizione di liquidità

Cosa valutiamo Opportunità in tutte le altre attività non elencate

Rischi che attualmente non trattiamo

Farmaceutica/biotecnologie /
Criptovalute / Cannabis / Armi da fuoco /
Enti sportivi professionistici

La Responsabilità degli organi di gestione comprende: responsabilità civile di amministratori, sindaci e dirigenti (Directors & Officers, D&O), Crime (infedeltà di dipendenti e collaboratori), responsabilità degli amministratori di fondi pensione (Pension Trustees Liability, PTL), Responsabilità civile datoriale (Employment Practices Liability, EPL).

RC professionale - Rischi graditi per settore.



Tecnologia e telecomunicazioni

Società di consulenza informatica generica
Formazione ed helpdesk informatici
Vendita e manutenzione di software
Progettazione e hosting di siti web
Servizi di telefonia fissa e mobile
Provider di ADSL e servizi Internet (ISP)
Servizi di videoconferenza

Media e pubbliche relazioni

Agenzie di pubblicità
Società di servizi multimediali
Agenzie di pubbliche relazioni
Compratori di spazi pubblicitari all'ingrosso
Società di eventi/congressi
Società di ricerche di mercato

Avvocati e commercialisti

Amministrazione/contabilità/libri paga
Imposte individuali
Imposte societarie diverse da quelle applicabili a
istituzioni finanziarie e società quotate
Azioni non contenziose
Diritto civile/penale
Arbitrato

Società di architettura e ingegneria

Progettazione strutturale/ristrutturazione
Pianificazione urbana
Studi di fattibilità
Design di interni/architettura del paesaggio
Sistemi elettrici, di riscaldamento e ventilazione
Ingegneria civile, tranne le grandi infrastrutture

Finanza

Banche al dettaglio/commerciali
Enti assicurativi
Gestori di investimenti
Finanza aziendale
Agenti di borsa

Intermediari assicurativi

Collocamento diretto
Coperture individuali
Coperture commerciali, esclusi i settori
marine ed edile

Cosa cerchiamo Esposizione stabile e solida storia
finanziaria / Esperienza consolidata / Due diligence /
Chiari accordi contrattuali con i clienti, incluse
clausole di responsabilità civile / Un piano di
gestione degli appaltatori soddisfacente /
Evidenze di un solido framework di governance

Contattaci per discutere di Esposizioni e valutazione
immobiliare / Esposizioni e attenuazione fiscale /
Rischi connessi ad attività di progettazione
e costruzione

Cosa valutiamo Opportunità in tutte le altre attività
non elencate

Rischi che attualmente non trattiamo

Medical malpractice / Consulenti finanziari
indipendenti / Estrazione mineraria / Nucleare /
Rischi domiciliati negli Stati Uniti / SPPI

Cyber - Rischi graditi per settore.



Vendite all'ingrosso

Elettrodomestici e dispositivi elettrici
Impianti idraulici e di riscaldamento
Macchinari
Metalli e minerali
Apparecchiature professionali
Abbigliamento

Servizi professionali

Legale
Contabilità
Società di architettura e ingegneria
Consulenti di gestione
Intermediari assicurativi

Settore manifatturiero

Saponi/prodotti detergenti
Altri prodotti chimici
Produzione di abbigliamento
Fabbricazione di strumenti metallici
Fabbricazione di materiali plastici

Tecnologia, telecomunicazioni e media

Consulenti informatici
Comunicazioni satellitari
Comunicazioni via cavo e senza fili
Editori e produttori di software

Cosa cerchiamo Backup offline / Continuità delle operazioni offline / Elevati livelli di stoccaggio / Solide ridondanze di rete / Solida gestione del rischio informatico / Solida gestione contrattuale (fornitori e clienti) / Formazione dei dipendenti in materia di GDPR e sicurezza informatica

Contattaci per discutere di Assenza di un piano di business continuity, inclusa la mancata capacità di lavorare offline / Nessuna segregazione delle reti tra sedi / Imprese globali con piccole filiali locali / Volumi elevati di dati sensibili / Produttori di merci deperibili

Cosa valutiamo Opportunità in tutte le altre attività non elencate

Rischi che attualmente non trattiamo

Energia / Nucleare / Criptovalute /
Sanità / Social media / Enti governativi /
Istituzioni finanziarie

Responsabilità civile - Rischi graditi per settore.



Settore manifatturiero

Assemblaggio di componenti
Industria pesante
Prodotti di ingegneria
Elettronica
Materie plastiche
Tessile
Prodotti alimentari

Gas e petroli e prodotti chimici

Perforazioni ed esplorazioni onshore
Gasdotti onshore/applicazioni midstream
Lavorazione/raffinazione
Prodotti chimici industriali, specializzati
e chimica fine
Prodotti farmaceutici, compresi gli studi clinici

Settore del commercio e dei servizi

Proprietari di immobili
Servizi bancari/finanziari
Servizi informatici
Fornitori di servizi di comunicazione
Media e stampa
Alberghi

Commercio all'ingrosso e al dettaglio

Macchinari e attrezzature
Abbigliamento e accessori
Centri commerciali
Materiali da costruzione

Edilizia

Commerciale
Ingegneria civile e pesante
Costruzione di strade/autostrade/ponti

Cosa cerchiamo Esposizione stabile e solida storia finanziaria / Gestione proattiva del rischio e strategie di prevenzione delle perdite / Processi di produzione chiari / Solida gestione della supply chain / Chiara gestione dell'impronta geografica da parte della dirigenza / Chiare disposizioni contrattuali con i clienti, incluse le clausole sulla responsabilità civile / Gestione efficiente degli appaltatori

Contattaci per discutere di Forte esposizione a rischi negli Stati Uniti / Progetti singoli di lunga durata

Cosa valutiamo Opportunità in tutte le altre attività non elencate

Rischi che attualmente non trattiamo

Aviazione / Esposizione biologica, radioattiva e nucleare / Esposizione ad armi da fuoco / Responsabilità retrospettiva / Estrazione di carbone

- > Grazie a un'ampia gamma di prodotti e ad approfondite conoscenze in materia di sottoscrizione, siamo in grado di coprire la quasi totalità dei rischi aziendali
- > QBE Insurance Group ha ricevuto un rating A+ da Standard & Poor's
- > Liquidiamo oltre 100.000 richieste di risarcimento ogni anno e siamo da sempre apprezzati per il nostro approccio equo e tempestivo alle liquidazioni
- > Siamo a tua disposizione 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno

Contatti

QBE European Operations QBE Europe SA/NV

Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Melchiorre Gioia 8
20124 Milano

T: +39 02 3626 3500
F: +39 02 6379 3784
qbemilan@it.qbe.com

QBEurope.com

Made possible



QBE European Operations è il nome commerciale di QBE UK Limited, QBE Underwriting Limited e QBE Europe SA/NV. QBE UK Limited e QBE Underwriting Limited sono entrambe autorizzate dalla Prudential Regulation Authority e regolamentate dalla Financial Conduct Authority e dalla Prudential Regulation Authority. QBE Europe SA/NV è autorizzata dalla Banca nazionale del Belgio con numero di licenza 3093.